

# 2024 MVO Factsheet

Bij Pro Warehouse geloven we in het bevorderen van duurzaamheid, verantwoordelijkheid en innovatie in alles wat we doen. We streven ernaar om onze klanten hoogwaardige Apple-producten te bieden, terwijl we ons inzetten voor milieuvriendelijke praktijken en sociale verantwoordelijkheid.



## Onze producten en diensten

Verkoop en levering van de nieuwste Apple-producten voor de zakelijke en educatieve markten. Consultancy en ondersteuning op maat voor het implementeren van Apple-oplossingen in bedrijfs- en onderwijsomgevingen. Training en workshops om de efficiëntie en productiviteit van onze klanten te maximaliseren.

## Sociale verantwoordelijkheid

Pro Warehouse streeft ernaar om op alle mogelijke manieren de beste werkgever voor onze medewerkers te zijn. We investeren in social return en leggen de nadruk op gezondheid, persoonlijke ontwikkeling, eerlijke kansen, communicatie en verhouding tussen werkgever en werknemer.

- Wij stimuleren de inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers door trainingen, coaching en doorgroeimogelijkheden aan te bieden.
- We hebben veel aandacht voor een gezonde balans tussen werk en privé.
- Wij zijn trotse partner van de stichting Digidromen, die laptops verstrekt aan kinderen uit minder bevoorrechte gezinnen om hen gelijke kansen te bieden.
- We dragen bij aan CO<sub>2</sub>-compensatie door deel te nemen aan projecten zoals India- Schoonkoken op biogas en Burkina Faso- Birds, Bees & Business.
- We dragen bij aan CO<sub>2</sub>-compensatie door deel te nemen aan projecten zoals India- Schoonkoken op biogas en Burkina Faso- Birds, Bees & Business.
- Wij bieden gelijke kansen aan alle medewerkers, juichen diversiteit toe, en zijn aangesloten bij het SER Charterbeleid om een inclusieve en diverse werkomgeving te bevorderen.
- Onze leveranciers worden zorgvuldig geselecteerd op basis van ethische normen en praktijken.

## Innovatie door certificeringen en erkenningen

We blijven streven naar innovatieve oplossingen die de behoeften van onze klanten op een effectieve en duurzame manier vervullen. Door voortdurende ontwikkeling en training van onze teams kunnen we onze klanten de beste service en ondersteuning bieden bij het optimale gebruik van het Apple ecosysteem

## Organisatiecertificering en erkenning

- ISO 9001: Kwaliteitsmanagement
- ISO-14001: Milieumanagement
- ISO 27001: Informatiebeveiliging
- EcoVadis Platinum
- Erkend leerbedrijf

## Verkoopcertificering en erkenning

- Apple Authorised Enterprise Reseller
- Apple Authorised Education Specialist
- Microsoft Cloud Solution Provider
- Dropbox Certified Seller
- Jamf Gold Reseller

## Personeelscertificering

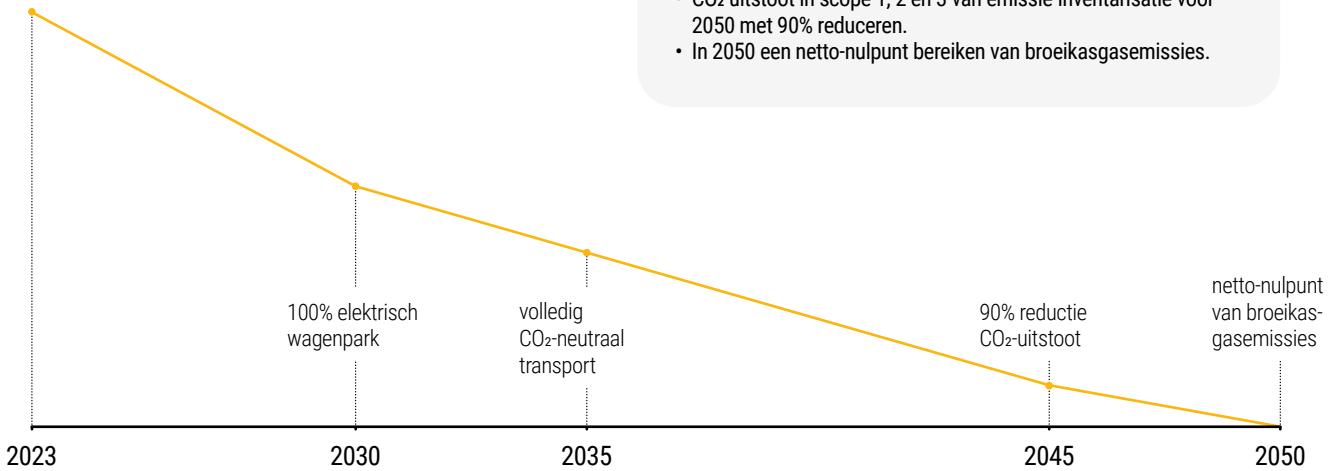
- Apple Consultants network
- Apple Certified IT Professional
- Apple Certified Support Professional
- Dropbox Certified Administrator
- Okta Certified Professional
- Addigy Certified Expert
- Jamf Integrator

## Weetjes

In 2024 zijn we overgestapt op verpakkingen van 100% gerecycled karton en geven we de voorkeur aan bulkverpakkingen. Dit kan tot wel 90% aan verpakkingsmateriaal besparen. Door het gebruik van de elektrische bus en de uitbreiding van ons elektrische wagenpark hebben we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot met 27% verminderd. Verder hebben we onze CO<sub>2</sub>-uitstoot uit gas en elektra teruggebracht met 45%.

### Doelen CO<sub>2</sub>-uitstootreductie ten opzichte van 2023

- Tegen 2030 100% elektrisch wagenpark.
- Tegen 2035 heeft Pro Warehouse CO<sub>2</sub>-neutraal transport
- CO<sub>2</sub>-uitstoot verminderen in scope 1 en 2 van emissie-inventarisatie in 2030 met 42%.
- CO<sub>2</sub>-uitstoot in scope 1, 2 en 3 van emissie-inventarisatie vóór 2050 met 90% reduceren.
- In 2050 een netto-nulpunt bereiken van broeikasgasemissies.



### Recycling en energieopwekking

In 2024 hebben wij 18,6% van ons bedrijfsafval gerecycled, waarbij afval wordt hergebruikt en omgezet in nieuwe producten of grondstoffen. Naast het recyclen van materialen, dragen we ook bij aan energieopwekking. Van ons afval is 81,4% door middel van verbranding in afvalverbrandingsinstallaties omgezet in energie, zonder dat hier fossiele brandstofverbruik aan te pas komt.

### Logistiek

De voertuigen van ons interne transport gebruikt Hydrotreated Vegetable Oil, deze olie dient als een milieuvriendelijke vervanging voor dieselbrandstof. HVO100 wordt vervaardigd uit hernieuwbare en duurzame bronnen, waaronder plantaardige oliën en vetten. Daarnaast hebben we in 2024 een elektrische bus ingezet.

### Duurzaamheid devices

Bijna alle Apple devices zijn tegenwoordig geregistreerd bij EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) met een Gold rating, wat betekent dat ze voldoen aan strenge milieucriteria. EPEAT evalueert producten op criteria zoals energie-efficiëntie, materiaalgebruik, recyclingmogelijkheden, en het gebruik van schadelijk stoffen. Daarnaast zet Apple zich ook in voor het verkrijgen van Energy Star-certificering voor veel van haar devices.

### Milieuvriendelijkheid, levensduur en repareerbaarheid

De levensduur van Apple devices kan worden verlengd door middel van software-updates voor oudere apparaten en door programma's voor batterijvervanging. Elk Apple device wordt beoordeeld volgens de repareerbaarheidsscore volgens de Franse wetgeving.

- We streven naar het minimaliseren van onze ecologische voetafdruk door het gebruik van duurzame materialen en energie-efficiënte processen in onze activiteiten.
- Recyclingprogramma's voor elektronische apparaten om de impact van elektronisch afval te verminderen.
- We werken intensief samen met Apple Authorised Service Provider waardoor we snelle doorlooptijden hebben voor reparatie voor onze klanten.
- Samenwerking met refurbished Apple-specialist waarbij de ingeruilde devices een tweede leven krijgen of op verantwoorde wijze gerecycled om duurzaamheid te bevorderen. Met de teruggewonnen grondstoffen kan de volgende generatie producten (deels of helemaal) worden gemaakt van gerecycled materiaal.
- Vermindering van e-waste door samenwerking met Apple, waarbij we gebruik maken van het hergebruik- en recyclingprogramma 'Trade In' en de geavanceerde robot Daisy. Daisy is specifiek ontworpen om een iPhone snel en efficiënt te demonteren, waardoor waardevolle componenten worden teruggewonnen voor hergebruik.

