

2023 MVO Factsheet

Bij Pro Warehouse geloven we in het bevorderen van duurzaamheid, verantwoordelijkheid en innovatie in alles wat we doen. We streven ernaar om onze klanten hoogwaardige Apple producten te bieden, terwijl we ons inzetten voor milieuvriendelijke praktijken en sociale verantwoordelijkheid.



Onze producten en diensten

Verkoop en levering van de nieuwste Apple producten voor de zakelijke en educatieve markten. Consultancy en ondersteuning op maat voor het implementeren van Apple oplossingen in bedrijfs- en onderwijsomgevingen. Training en workshops om de efficiëntie en productiviteit van onze klanten te maximaliseren.

Sociale verantwoordelijkheid

Pro Warehouse streeft ernaar om op alle mogelijke manieren de beste werkgever voor onze medewerkers te zijn. Zo ligt bij ons de nadruk op gezondheid, persoonlijke ontwikkeling, eerlijke kansen, communicatie en verhouding tussen werkgever en werknemer. Daarnaast investeren wij in social return en certificeringen.

- Wij stimuleren de inzetbaarheid en persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers door trainingen, coaching en doorgroeimogelijkheden aan te bieden.
- We hebben veel aandacht voor een gezonde balans tussen werk en privé.
- We bieden gelijke kansen aan alle medewerkers en juichen diversiteit toe. We maken geen onderscheid op basis van etnische afkomst, huidskleur, godsdienst, nationaliteit, sekse, leeftijd, handicap, burgerlijke staat, seksuele voorkeur of enige andere persoonlijke eigenschap die wettelijk is beschermd.
- Wij ondersteunen lokale gemeenschappen door middel van donaties aan de stichting Ieder kind een laptop.
- We dragen bij aan CO₂-compensatie door deel te nemen aan projecten zoals India- Schoonkoken op biogas en Burkina Faso- Birds, Bees & Business.
- In 2023 hebben we het SER Charterbeleid ondertekend en streven naar een inclusieve en diverse werkomgeving waar alle medewerkers gelijke kansen hebben en zich gewaardeerd voelen.
- Onze leveranciers worden zorgvuldig geselecteerd op basis van ethische normen en praktijken.

Innovatie door certificeringen en erkenningen

We blijven streven naar innovatieve oplossingen die de behoeften van onze klanten op een effectieve en duurzame manier vervullen. Door voortdurende ontwikkeling en training van onze teams, kunnen we onze klanten de beste service en ondersteuning bieden bij het optimaal gebruik van Apple ecosysteem.

Organisatiecertificering en erkenning

- ISO 9001: kwaliteitsmanagement.
- ISO 14001: milieumanagement.
- ISO 27001: informatiebeveiliging.
- Erkend leerbedrijf.

Verkoopcertificering en erkenning

- Apple Authorised Reseller.
- Apple Authorised Enterprise Reseller.
- Apple Authorised Education Specialist.
- Microsoft Cloud Solution Provider.
- Dropbox Certified Seller.
- Jamf Gold Reseller.

Personeelscertificering

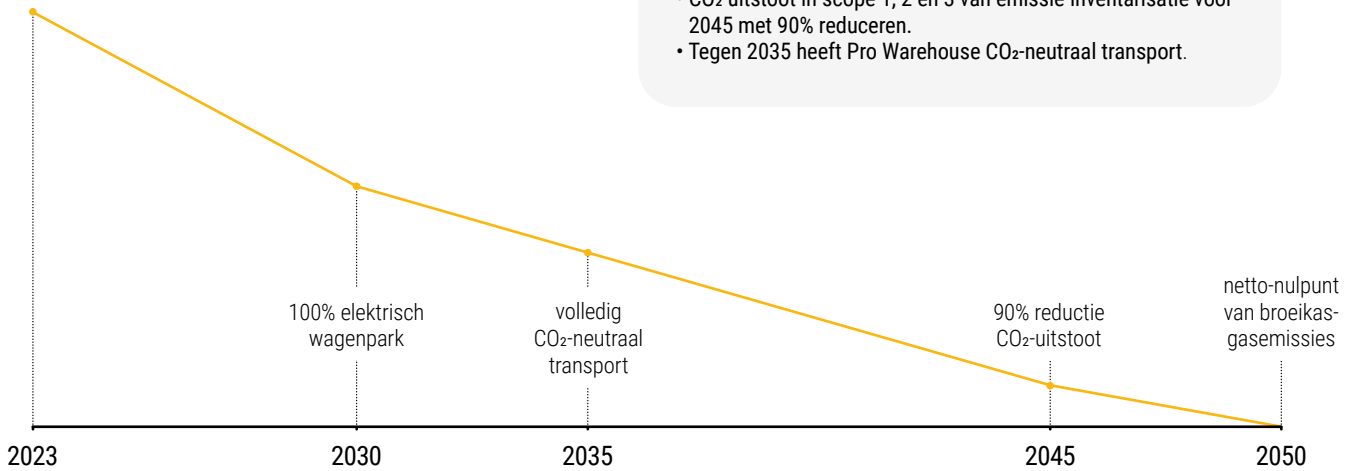
- Apple Consultants network.
- Apple Certified IT Professional.
- Apple Certified Support Professional.
- Dropbox Certified Administrator.
- Okta Certified Professional.
- Addigy Certified Expert.
- Jamf Integrator.

Afvalbeheer

Op dit moment wordt op alle locaties papier en plastic apart verzameld, opgehaald en waar mogelijk hergebruikt. Ook toners worden verzameld en gedoneerd aan het goede doel. Daarnaast zijn alle (bruis)waterflesjes vervangen voor een tap met herbruikbare ecologische fles. Hierdoor hoeven 2.000 lege plastic flesjes per maand niet meer vervoerd te worden.

Doelen CO₂-uitstootreductie ten opzichte van 2023

- In 2050 een netto-nulpunt bereiken van broeikasgasemissies.
- CO₂-uitstoot verminderen in scope 1 en 2 van emissie-inventarisatie in 2030 met 42%.
- Tegen 2030 100% elektrisch wagenpark.
- CO₂-uitstoot in scope 1, 2 en 3 van emissie-inventarisatie vóór 2045 met 90% reduceren.
- Tegen 2035 heeft Pro Warehouse CO₂-neutraal transport.



Recycling en energieopwekking

In 2023 hebben wij 28% van ons bedrijfsafval (restafval en papier) gerecycled, waarbij afval wordt hergebruikt en omgezet in nieuwe producten of grondstoffen. Naast het recyclen van materialen, dragen we ook bij aan energieopwekking. Van ons afval is 73% door middel van verbranding in afvalverbrandingsinstallaties omgezet in energie, zonder dat hier fossiele brandstofverbruik aan te pas komt.

Interne transport

De voertuigen van onze interne transport in het magazijn gebruikt Hydrotreated Vegetable Oil, deze olie dient als een milieuvriendelijke vervanging voor dieselbrandstof. HVO100 wordt vervaardigd uit hernieuwbare en duurzame bronnen, waaronder plantaardige oliën en vetten. Het gebruik van HVO100 vereist geen aanpassingen aan de dieselmotor en kan probleemloos worden toegepast.

Duurzaamheid devices

Bijna alle Apple devices zijn tegenwoordig geregistreerd bij EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) met een Gold rating, wat betekent dat ze voldoen aan strenge milieucriteria. EPEAT evalueert producten op criteria zoals energie-efficiëntie, materiaalgebruik, recyclingmogelijkheden, en het gebruik van schadelijk stoffen. Daarnaast zet Apple zich ook in voor het verkrijgen van Energy Star-certificering voor veel van haar devices.

Milieuvriendelijkheid, levensduur en repareerbaarheid

De levensduur van Apple devices kan worden verlengd door middel van software-updates voor oudere apparaten en door programma's voor batterijvervanging. Elk Apple device wordt beoordeeld volgens de repareerbaarheidsscore volgens de Franse wetgeving.

- We streven naar het minimaliseren van onze ecologische voetafdruk door het gebruik van duurzame materialen en energie-efficiënte processen in onze activiteiten.
- Recyclingprogramma's voor elektronische apparaten om de impact van elektronisch afval te verminderen.
- We werken intensief samen met Apple Authorised Service Provider waardoor we snelle doorlooptijden hebben voor reparatie voor onze klanten.
- Samenwerking met refurbished Apple specialist waarbij de ingeruilde devices een tweede leven krijgen of op verantwoorde wijze gerecycled om duurzaamheid te bevorderen. Met de teruggewonnen grondstoffen kan de volgende generatie producten (deels of helemaal) worden gemaakt van gerecycled materiaal.
- Vermindering van e-waste door samenwerking met Apple, waarbij we gebruik maken van het hergebruik- en recyclingprogramma 'Trade In' en de geavanceerde robot Daisy. Daisy is specifiek ontworpen om een iPhone snel en efficiënt te demonteren, waardoor waardevolle componenten worden teruggewonnen voor hergebruik.

