Lifecycle Update

Apple-devices gebruiken op het werk?

Hardware inruilen

05 Devices van Apple hebben een hoge restwaarde

Finance

06 FinTech: regulatie en regelgeving in een opkomende markt

Pro Warehouse

11 Organisaties investeren op andere manieren in hardware

Apple Financial Services

08

Zakelijk Apple-devices leasen is de beste deal

pro warehouse

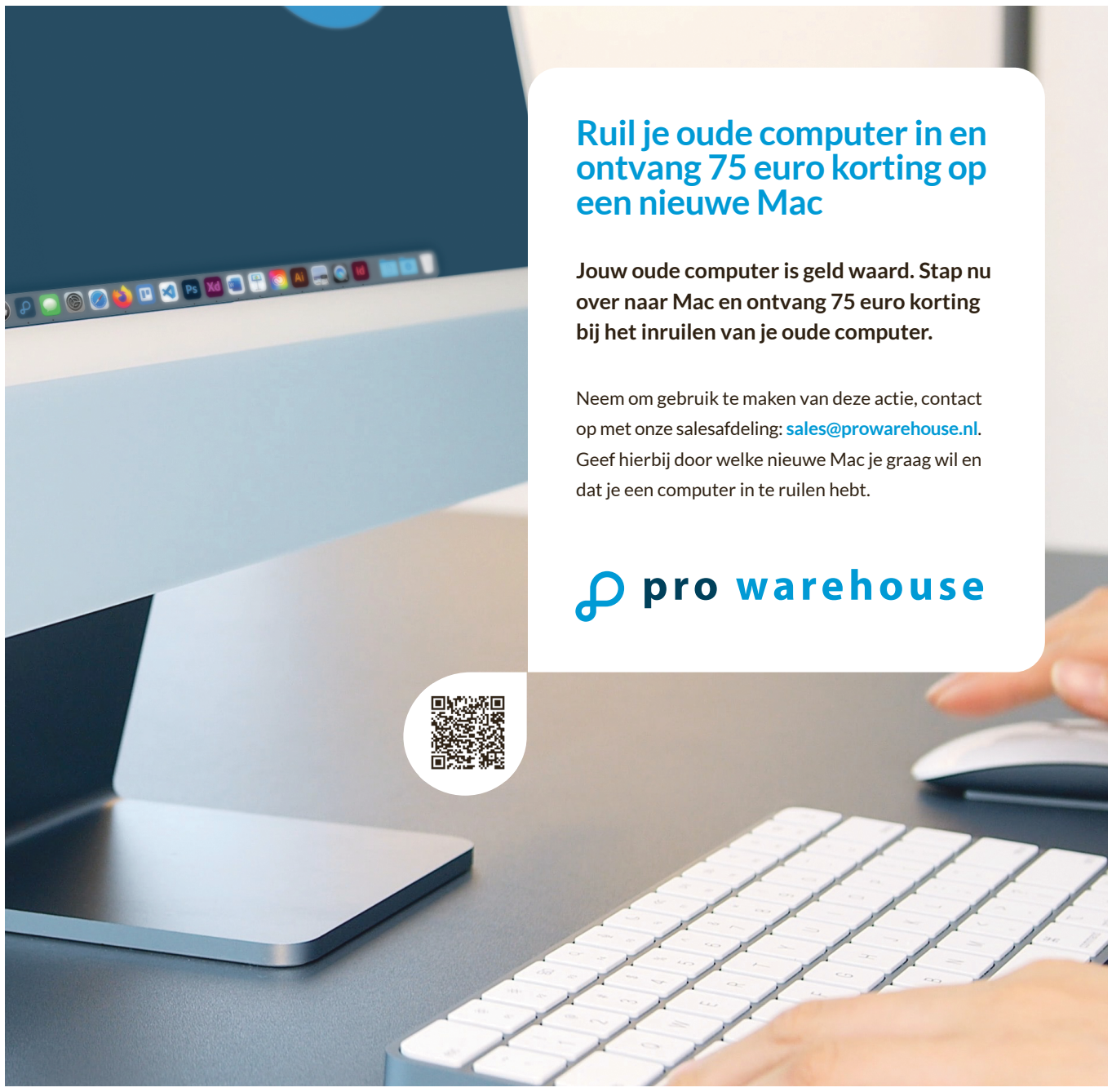
Authorised Enterprise Reseller

PRO Lifecycle Update

Voor je zie je de nieuwe editie van de PRO Update. In deze PRO Update vind je verhalen over ontwikkelingen in de informatietechnologie, krijg je een beeld van de PRO's achter Pro Warehouse en word je bijgepraat met ander interessant nieuws. De PRO Update heeft elke keer een ander hoofdthema. Deze editie heeft het thema lifecycle. Een belangrijk onderwerp voor zowel bedrijven als individuen. Je krijgt er immers altijd mee te maken.

Wij focussen in deze editie op een aantal belangrijke aspecten uit een lifecycle zoals financiering, wat te doen met oude devices en regelgeving. We geven je verschillende oplossingen en mogelijkheden voor uiteenlopende vraagstukken. Veel leesplezier en voel je vrij om deze PRO Update te delen met mensen die je kent. Of laat 'm ergens achter, zodat een ander hem weer kan lezen.

De redactie van PRO Update



Service op het hoogste niveau

Bij Pro Warehouse doen wij er alles aan om jou als klant doorlopend deskundige service te bieden. Dit uit zich in het behalen van bepaalde certificeringen, waarmee jij als klant altijd verzekerd van service en diensten op het hoogste niveau, maar wij vinden ook dat rekening houden met de toekomst, de natuur en de directe omgeving hoort bij deskundige service.

Ook voor de samenleving proberen wij zo verantwoord mogelijk te ondernemen. Zo werken er mensen met verschillende nationaliteiten binnen Pro Warehouse en met sponsoring proberen we verschillende instellingen en verenigingen te ondersteunen, waarbij er gekeken wordt naar het doel en de eindontvanger. Zo zijn we ook graag lokaal betrokken bij de samenleving. Bijvoorbeeld door, samen met andere bedrijven, de kleding van de Koninklijke Hilversumse Hockeyclub te sponsoren. Zo maken we het voor ruim 2.000 personen, waaronder kinderen, mogelijk om te sporten en te bewegen.

Milieu

Om zo min mogelijk afval te creëren hergebruiken we verpakkingsmateriaal ook zoveel mogelijk. Verpakkingen die niet meer herbruikt kunnen worden, voeren we op verantwoorde wijze af. Alle kleine beetjes helpen, dus ook wij gebruiken LED-verlichting door alle panden, gebruiken de airco's zo min mogelijk en laten deze automatisch uitschakelen bij geen beweging. Ook gebruiken we voor lichtere pakketten papieren tape, in plaats van plastic tape, om de dozen dicht te plakken. Onder het mom van kleine beetjes helpen, hopen we dat dit toch weer iets scheelt in de grote hoeveelheid plastic afval.

Vervoer

In de regio groot Amsterdam hebben we de keuze gemaakt voor eigen vervoer, om orders zelf te brengen in plaats van gebruik te maken van een externe koerier. Hiermee dragen we bij aan het reduceren van de CO_2-uitstoot, want routes worden zo efficiënt mogelijk ingezet én pakketten hoeven niet eerst te worden verzameld in een groot distributiecentrum, waardoor ze eigenlijk twee keer onderweg zijn. Daarnaast stimuleren we onze collega's om met het openbaar vervoer te reizen en zijn de zakelijke voertuigen standaard elektrisch. Vliegen doen we zo min mogelijk tot niet, maar als het dan tóch niet anders kan, dan kiezen we altijd voor een vliegticket gecombineerd met bijbetaling voor CO_2-reductie.

'Wij doen er alles aan om jou als klant doorlopend deskundige service te bieden'

Certificeringen

Met het uiteenlopende assortiment aan behaalde certificeringen, waaronder ook certificeringen met betrekking tot verantwoord ondernemen, ben jij ervan verzekerd de beste hulp te krijgen. We beschikken over certificeringen van Apple, verschillende softwareontwikkelaars en ISO-certificeringen. Regelmatig worden de certificaten van onze organisatie en medewerkers aangevuld en hernieuwd. Aan het behalen en behouden van een aantal certificaten zijn strenge eisen verbonden.

Apple Authorised Enterprise Reseller

Trots dragen wij deze erkende status. Met de titel van Apple Authorised Enterprise Reseller zijn wij een volwaardig Apple-partner en ondersteunen we organisaties met oplossingen, diensten en hardware van Apple. Dankzij deze status kunnen we Apple-specifieke diensten aanbieden, die handig zijn in het bedrijfsleven. Als onze klant kun je dan ook rekenen op services van de hoogste kwaliteit en oplossingen op maat, die naadloos aansluiten op de bedrijfsstructuur en werkwijze van medewerkers.

Apple Certified Support Professional

Deze certificering wordt ook wel een ACSP-certificering genoemd en is een bewijs van ervaring en professionaliteit van supportmedewerkers en technici met het Apple-ecosysteem. Iemand met deze certificering voldoet dus aan de strenge eisen vanuit Apple op het gebied van kennis en kunde. Onze engineers bezitten deze certificering, waardoor jij verzekerd bent van adequate hulp en ondersteuning.

ISO 9001

Dit is een wereldwijd erkende norm met eisen op het gebied van kwaliteitsmanagement. Met een ISO 9001-certificering weet je dat continue evaluatie en verbetering van kwaliteit, om zo goed mogelijk aan de behoeften van klanten te voldoen, altijd gewaarborgd is. Kwaliteitsmanagement komt terug in alle activiteiten en onderdelen binnen een organisatie.

ISO 14001

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen. Twee topics waar het bedrijfsleven altijd, in meer of mindere mate, mee te maken heeft. Verduurzaming en verantwoordelijkheid zijn hierbij de sleutelwoorden. Dankzij het ISO 14001-certificaat weet je zeker dat wij ons inzetten voor verduurzaming van onze bedrijfsvoering en een beter milieu.

ISO 27001

Het is voor organisaties van onschatbare waarde dat gegevens altijd goed beveiligd zijn. Door het behalen deze internationaal erkende ISO-certificering tonen we aan dat we veilig met data omgaan en dat de security op orde is. Dit betekent dat alle gegevens en data van jouw organisatie bij ons in veilige handen zijn.

Aan de hand van deze certificeringen laten we zien dat we service en kwaliteit altijd bovenaan hebben staan, maar ook betrokken zijn met de toekomst, de natuur en elkaar. Voortdurend proberen we onszelf te verbeteren en nieuwe oplossingen te bedenken of te implementeren. Zo zijn er sinds kort speciale watertappunten verspreidt over het kantoor, waarbij je een eigen hervulbare fles kan vullen. Op deze manier besparen we zo'n 2.000 plastic waterflesjes per maand.

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management | ISO 9001:2015 Quality Management | ISO 14001:2015 Environmental Management

Afgeschreven hardware is geld waard!

Doneer hardware aan IT4Kids en geef kinderen een duurzame sportkans

IT4Kids zamelt afgeschreven hardware in van bedrijven en schenkt de waarde aan projecten van goede doelen die zich inzetten voor duurzame (sport)kansen voor kinderen die dat om financiële of fysieke beperkingen niet kunnen.

Samen creëren wij mogelijkheden voor kinderen, zodat zij #skills4life ontwikkelen.

Wat gebeurt er met de afgeschreven hardware in jouw organisatie?

CBF Erkend Goed Doel

WWW.IT4KIDS.COM

Devices van Apple hebben een hoge restwaarde

Wanneer je Apple-devices zakelijk gebruikt, krijg je te maken met een afschrijftermijn. Na afloop sta je voor een keuze: je kunt ervoor kiezen om de oude devices weg te gooien of te laten afvoeren, maar het is aantrekkelijker om ze in te ruilen. Op deze manier zorgen we voor hergebruik van de onderdelen en dragen we er allemaal aan bij dat er minder (elektronisch) afval ontstaat. Goed voor jou en goed voor de planeet.

Ook als je van plan bent om nog even met het device te doen nadat het afgeschreven is, kan inruilen zeker de moeite waard zijn. Zelfs na drie jaar hebben Apple-devices zoals Mac en iPhone namelijk nog een hoge restwaarde. Deze inruilwaarde wordt vervolgens in mindering gebracht op een nieuwe aankoop. Zo gebruik je altijd de nieuwste devices, tegen een lagere prijs. Naarmate de jaren verstrijken, neemt deze inruilwaarde natuurlijk steeds verder af. Wacht dus niet te lang met het inruilen, want zeker als je meerdere devices inruilt, kan het voordeel flink oplopen.

Bij het inruilen ondergaan de devices een grondige inspectie bij onze inruilpartner. Zo wordt bepaald of een device geschikt is voor revisie of dat het rijp is voor recycling. Mocht de staat van het device voldoende bruikbaar zijn voor revisie, dan wordt het nogmaals onderzocht en vervolgens vakkundig gedemonteerd. Alle onderdelen ondergaan een check op vochtschade en authenticiteit. Daarna wordt het apparaat softwarematig getest op alle functionaliteiten. Na vervanging van de onderdelen die daaraan toe zijn, wordt alle data op het device veilig gewist. Hierna ontvang je een bevestiging. Je hoeft je daarom geen zorgen te maken over privacy bij het inruilen van een device. Nadat het device is gereviseerd, voorzien van een nieuwe installatie macOS of iOS en tenslotte grondig is schoongemaakt, komt het weer op de markt. Zo krijgt jouw oude device een tweede leven en belandt het niet onnodig op de vuilnisbelt.

Recyclen van materialen

Niet alle devices zijn opnieuw te gebruiken. Sommige devices zijn simpelweg te verouderd of hebben veel schade. In alle devices van Apple, van MacBook tot iPhone en iPad, vind je materialen die geschikt zijn voor hergebruik bij de fabricage van nieuwe producten. Met de teruggewonnen grondstoffen kan de volgende generatie producten deels of volledig van gerecycled materiaal gemaakt worden.

Meer weten bekijk de website-pagina op www.prowarehouse.nl

Wil je liever leasen in plaats van de devices te bezitten èn wil je profiteren van de hoge restwaarde? Met Apple Financial Services betaal je enkel voor het gebruik en is de hoge restwaarde op voorhand verrekend in het termijnbedrag.

Fintech

Finance **Dit moet je weten over regelgeving en compliance**

Financiële Technologie, vaak afgekort naar FinTech, is de technologie die is gericht op het kunnen concurreren met traditionele financiële methodes in de levering van financiële diensten. Het is een opkomende markt, die gebruik maakt van innovatieve technologie om de dienstverlening binnen de financiële wereld te verbeteren.

Het gebruik van smartphones voor mobiel bankieren, investeringsdiensten en cryptovaluta zijn voorbeelden van technologieën gericht op het meer toegankelijk maken van financiële diensten voor het gewone publiek. De financiële sector zet deze technologie vervolgens in voor het aanbieden van digitale financiële diensten en de bescherming van gebruikersgegevens. De gevoelige aard van deze gegevens brengt samen met de snel veranderende technologie een aantal security-uitdagingen met zich mee. In dit artikel gaan we hier dieper op in en vertellen we hoe je deze uitdagingen kunt aanpakken.

Is FinTech gereguleerd?

In Nederland valt Financiële Technologie onder de bestaande bankregelgeving van De Nederlandsche Bank en wordt daarom niet gereguleerd door een aparte instantie. De bankregelgeving betreft het beschermen van consumenten, het verbeteren van de marktintegriteit en zorgt voor eerlijke concurrentie.

Op haar beurt wordt De Nederlandsche Bank weer gecontroleerd door het Ministerie van Financiën. Om algemeen toezicht te houden op de financiële sector voor bedrijven, particulieren en de algehele economie van het land, zijn financiële dienstverleners verplicht om zich te registreren bij de Autoriteit Financiële Markten en moeten zij zich houden aan regels rond wettelijke rapportages. De Autoriteit Financiële Markten kan dit doen doordat ze bepaalde bevoegdheden heeft, zoals het afdwingen van mandaten, de implementatie en uitvoering van regels, het onderzoeken van financiële zaken en verhogen van de servicekosten.

Hoe worden overtredingen afgehandeld en wie ie is daarvoor verantwoordelijk?

Wat gebeurt er als een FinTech-bedrijf een wet of regel overtreedt? Daar is niet direct een eenduidig antwoord op te geven. Het is bijvoorbeeld de vraag welke wetten en regels in welke mate zijn overtreden en of deze overtreding of het misdrijf bewust is begaan. Daarom gaat er aan elke afzonderlijke zaak een grondig onderzoek vooraf voordat er besloten wordt tot verdere stappen. Wat wel bekend is, is de wet- en regelgeving die van kracht is om zowel financiële diensten als bedrijven te reguleren. Hierna volgt een overzicht met een geselecteerd aantal van deze wetten en regels die ook voor FinTech van kracht zijn:

Interchange Fee Regulation

Een Europese wetgeving die is ingevoerd om transparante en vergelijkbare prijzen te waarborgen binnen het totale betaalproces voor creditcard- en pinpastransacties.

Single Euro Payments Area regelgeving

Dit is een initiatief van de Europese Unie dat ervoor zorgt dat er één Europese betaalmarkt tussen Eurolanden is. Geen aparte betaalregels per land, maar voor ieder land dezelfde betaalrichtlijnen, waardoor er geen merkbaar verschil meer is tussen nationale en internationale betalingen.

E-Money Directive

Deze richtlijn bevat regels voor de bedrijfsvoering en de supervisie van e-money organisaties. Deze richtlijn is bedoeld om het fundament te leggen voor één enkele markt voor e-money diensten binnen de Europese Unie.

Payment Accounts Directive

Dit is een Europese richtlijn om de kosten voor het gebruik van betaalrekeningen transparanter te maken voor consumenten, een overstap naar een andere aanbieder van betaalrekeningen gemakkelijker te maken en de toegang tot een basisbetaalrekening te waarborgen.

Anti-Money Laundering Directive

Deze wet is in Nederland bekend als de 'Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme'.

De Second Payment Service Directive

Een Europese richtlijn voor betaaldiensten, die moet zorgen voor meer concurrentie en innovatie en de drempels voor nieuwe toetreders op de betalingsmarkt

moet wegnemen. Banken kunnen derde partijen toegang geven tot de betaalrekening van hun klant, mits de klant daar zelf toestemming voor geeft. Ook mogen winkels, webshops en andere bedrijven niet langer toeslagen rekenen voor betalingen met een betaalpas of creditcard.

Algemene Verordening Gegevens-bescherming

Ook wel bekend als AVG en waarschijnlijk de meest bekende verordening. Dit is de Europese privacywetgeving die sinds 25 mei 2018 binnen de hele Europese Unie geldt. De AVG regelt de bescherming van persoonsgegevens en zorgt ervoor dat mensen privacyrechten hebben, legt meer verantwoordelijkheden neer bij organisaties en geeft de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens meer bevoegdheden.

Eerdergenoemde (en andere) wet- en regelgevingen kunnen gevolgen hebben voor een FinTech-bedrijf. Wat die gevolgen precies zijn, verschilt van land tot land, maar kunnen de vorm hebben van bijvoorbeeld boetes, strafrechtelijke vervolging, het intrekken van vergunningen of bedrijfslicenties, het verbieden of opschorten van zakelijke diensten of gerechtelijke bevelen, restitutiebevelen en faillissementsprocedures.

Hoe kunnen FinTechs ervoor zorgen dat ze compliant zijn?

FinTech gaat om een combinatie van informatietechnologie en cybersecurity voor de financiële sector. Dit betekent dat veel van de traditionele beheer- en security-oplossingen ook van toepassing zijn op het beveiligen van FinTech-bedrijven. Denk hierbij aan endpoint management, identity management, bescherming tegen malware, security appliances en security beleid. Daarnaast is inzet van geavanceerde technologieën, zoals biometrische beveiliging, multifactor authenticatie en encryptie van gegevens, zeer belangrijk.

Ingebouwde veiligheidsfeatures

Bij Apple devices zijn veel veiligheidsfeatures al ingebouwd in de hardware en software. Zo zijn de devices uitgerust met diverse methoden om gegevens te beschermen, zonder de gebruikservaring in de weg te staan. Een speciale AES-hardware-engine (Advanced Encryption Standard) zorgt voor een snelle versleuteling van bestanden, waardoor je gegevensbescherming en FileVault- versleuteling kan inzetten om bestanden te beveiligen.

Wat gebeurt er als een FinTech-bedrijf een wet of regel overtreedt?

Ook wordt er een speciale, veilige opstartstructuur gebruikt, die begint bij de hardware en een vertrouwensketen creëert binnen de software, waarbij steeds wordt gecontroleerd of de volgende stap goed functioneert, voordat er verder gegaan wordt. Dit wordt niet alleen gebruikt bij de opstartprocedure van Apple devices, maar ook bij het herstellen en updaten van iOS-, iPadOS en macOS-devices. Gebruikers kunnen zich vervolgens eenvoudig aanmelden via Face-ID of Touch-ID, terwijl ze hierbij op de achtergrond een gecompliceerd wachtwoord gebruiken. De biometrische gegevens worden opgeslagen in de Secure Enclave, waardoor ze het device niet verlaten. Zo profiteren gebruikers van een beveiliging op basis van langere, complexere toegangscodes en wachtwoorden en kunnen ze zich in de meeste gevallen toch snel aanmelden.

Hoe kun je alle devices veilig beheren?

Met de managementoplossingen van Jamf, de standaard in Apple Enterprise Management, regel je op een gebruiksvriendelijke en veilige manier het beheer van alle Apple-devices binnen jouw organisatie, ook op het gebied van security en compliancy. Een groot deel van de eerder genoemde security-oplossingen kun je eenvoudig uitrollen en beheren met behulp van Jamf Pro. Met de nieuwste toevoegingen aan dit beheerplatform, zoals de Zero Trust Network Access-oplossing Jamf Private Access en de security-oplossing Jamf Protect, hebben FinTechs alle nodige tools tot beschikking om aan de strengste privacy- en compliancy-eisen te voldoen.

jamf

Dit artikel is gemaakt in samenwerking met Jamf. Meer dan 60.000 bedrijven, scholen en ziekenhuizen vertrouwen op Jamf om optimaal gebruik te maken van hun Apple infrastructuur.

Van begin tot eind, goed geregeld!

CIS-Benchmark

Werkplekken via de Managed Lifecycle voldoen aan de benchmark van het Center for Internet Security (CIS). Dit zijn praktische standaarden (benchmarks) waarop je als organisatie het beleid voor cybersecurity kunt inrichten. Deze benchmark kijkt niet alleen naar techniek, maar juist ook naar configuratie, zoals services en poorten, van systemen en applicaties. Het geeft de richtlijnen voor het opzetten van een veilige werkplekconfiguratie. Het resultaat is een betrouwbare en gecertificeerde werkplek die AVG/GDPR-compliant is.

Meer informatie over hardware leasen

Apple Financial Services

Zakelijk Apple-devices leasen is de beste deal

Apple-apparaten combineren een mooi ontwerp en veel gebruiksgemak met het beste wat technologische innovatie te bieden heeft. Van de nieuwste Mac tot de beste iPhone: het vormt binnen bedrijven niet alleen een visitekaartje naar klanten toe, maar biedt ook werknemers een goed platform om productief te zijn.

Hardware van Apple is de beste keuze voor op de werkvloer, maar de aanschaf vergt een forse investering. Zeker voor bedrijven met een groeiend aantal werknemers. Gelukkig is er een goede oplossing: leasen. Apple heeft partners zoals Pro Warehouse die de beste hardware kunnen aanbieden. Geen hoge investeringen en een lager bedrag onderaan de streep.

Goedkoper en flexibeler dan losse aanschaf

Het zakelijk leasen van een iPhone, iPad of Mac voor medewerkers heeft eigenlijk alleen maar voordelen. Het haalt zorgen weg bij de ondernemer en maakt Apple-hardware goedkoper. Hoe dan? Heel simpel. Door gebruik te maken van Apple Financial Services wordt de restwaarde van een product al meegerekend in het leasebedrag. Dat zorgt voor lage, voorspelbare kosten. Een Apple-partner zoals wij regelt niet alleen de lease, maar verzorgt ook de implementatie, het beheer en de accessoires. Dit hele pakket wordt gefinancierd door middel van leasen. Door deze oplossing kunnen de kosten voor aanschaf van de hardware in andere zaken geïnvesteerd worden. Waardevermindering is niet aan de orde en het totaalbedrag valt lager uit dan bij kopen.

Soms heb je meer nodig dan alleen hardware

Met hardware alleen ben je er vaak nog niet. Als je meerdere devices wil uitgeven aan jouw medewerkers, dan moet je deze beveiligen en managen, maar ook hulp bieden als iets niet werkt en het device uiteindelijk afvoeren. Om jou te ontzien hebben we hiervoor de Managed Lifecycle. Alles wat komt kijken bij het gebruik van Apple devices op de werkvloer regelen wij voor je. Het maakt hierbij niet uit hoe groot jouw organisatie is of hoeveel medewerkers op Mac werken, we hebben altijd een passende oplossing. Van levering en implementatie tot verantwoorde recycling. De Managed Lifecycle bestaat uit een aantal verschillende elementen.

Apple Financial Services

Betaal voor gebruik in plaats van voor bezit. Hierdoor hoef je geen grote investering te doen en ben je uiteindelijk minder kwijt dan bij het kopen van de hardware.

Customer Asset portal

Dankzij dit handige dashboard krijg je in één oogopslag een overzichtelijk beeld van de status van alle devices binnen jouw vloot.

Device Management

Met Mobile Device Management kunnen de devices automatisch worden voorzien van software-updates en security patches. Ook kan je devices op afstand wissen of bepaalde functionaliteiten blokkeren.

Setup and enrolment

Wij helpen je met het opzetten en distribueren van apps via het Volume Purchase Program, gecombineerd met de Apple Business Manager en Mobile Device Management resulteert dat in zero-touch deployment.

Applications

We zorgen ervoor dat de software die gebruikt wordt, altijd up-to-date is. Periodiek wordt de software getest om ervoor te zorgen dat alles blijft werken zoals verwacht.

End User Support

Zijn er medewerkers die problemen ondervinden met hun device? Dankzij End User Support is er altijd iemand beschikbaar om eindgebruikers te ondersteunen.

Device Repair

Bij defecten of storingen wordt er altijd snel gehandeld, waardoor er zo min mogelijk kostbare tijd verloren gaat. Voor defecten betaal je slechts een eigen risico.

White Glove Return

De te retourneren devices worden op locatie ingepakt, de logistiek wordt verzorgd en de data op de devices wordt professioneel gewist. Per device krijg je een certificaat ter bevestiging.

Forgiveness Pool

Zijn er devices met meer schade dan de gebruikelijke gebruikssporen? Geen probleem. Dankzij de Forgiveness Pool hoef je een vooraf vastgesteld percentage van de devices niet (schadevrij) in te leveren.

MacBook Pro

Een voorbeeld: een 13-inch MacBook Pro voor 25 medewerkers zou €33.225 in aanschafkosten. De afschrijving is drie jaar. Leasen is echter mogelijk voor in totaal €27.915 Voor een looptijd van drie jaar. Dat bespaart €5.310 oftewel 16%.

iPad Air

Een voorbeeld: een iPad Air voor 25 medewerkers zou €14.442 in aanschaf kosten. De afschrijving is drie jaar. Leasen is echter mogelijk voor in totaal €12.999 voor een looptijd van drie jaar. Dat bespaart €1.443 oftewel 10%.

Nieuwsgierig hoe je meer uit jouw Apple-devices kunt halen?

Om je te ondersteunen geven we in deze column uiteenlopende tips, leuke weetjes en direct toepasbare tricks waarmee jij nóg productiever aan de slag kan.

1. Op iPad kun je met meerdere vensters tegelijk aan de slag op het scherm. Zo kun je twee verschillende apps naast elkaar openen, maar ook twee vensters van dezelfde app gebruiken. Split View schakel je in door op de drie stippen te tikken wanneer je in een app bezig bent. Kies vervolgens of je het venster links of rechts wil plaatsen en herhaal deze stappen om een ander venster naast het open scherm te plaatsen.

2. Raak nooit meer een pinpas kwijt en reken overal contactloos af met behulp van ApplePay. Koppel je betaalkaart in Apple Wallet en betaal veilig met je iPhone of Apple Watch. Heb je meerdere bankpassen geactiveerd op jouw iPhone? Bij Instellingen van Wallet en Apple Pay kan je de kaart die je het meest gebruikt als voorkeur instellen. Met Apple Wallet kun je ook tickets, klantenkaarten, toegangsbewijzen en coupons toevoegen, gebruiken en uitwisselen. Alles wat je nodig hebt altijd gemakkelijk bij de hand, waar je ook bent.

3. iPhone laat zich uitstekend inzetten voor zakelijk gebruik. Met handige apps als Pages en Numbers werk jij waar je maar wilt en kan je zelfs samenwerken in bestanden. Deel de documenten vervolgens eenvoudig met anderen of werk verder op een ander device. Zo heb je de documenten binnen handbereik, altijd en overal.

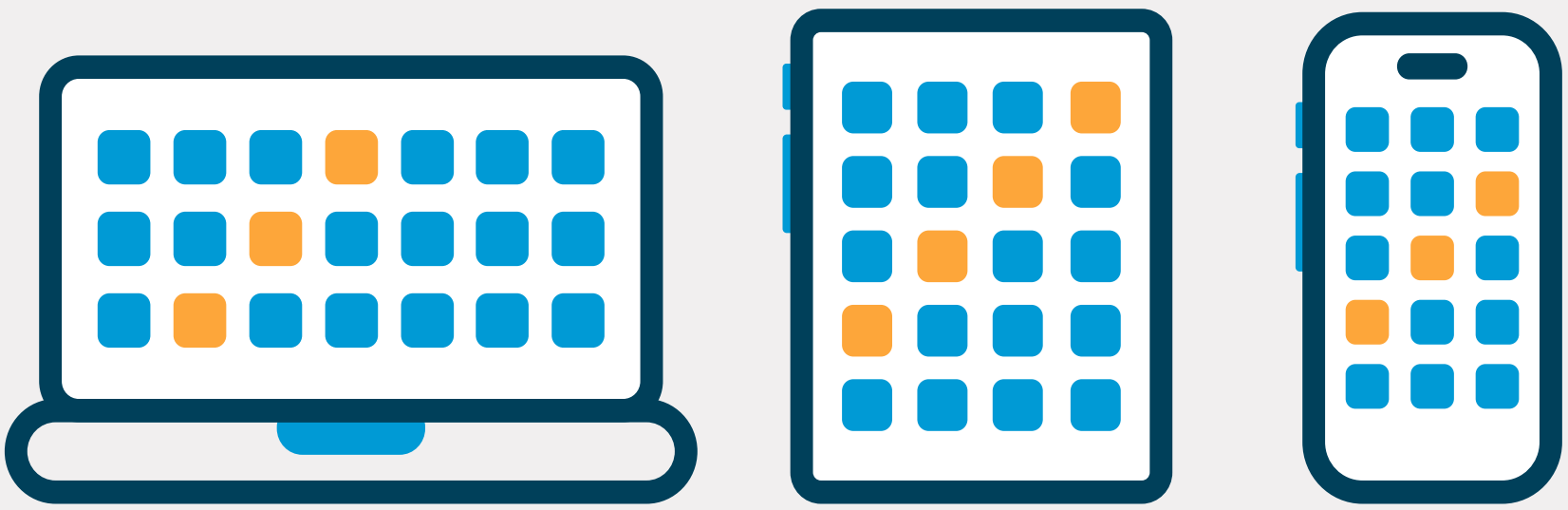
4. Online aankopen doen? Zeg vaarwel tegen moeizame, lange betaalprocessen met ApplePay op iPad, Mac en iPhone. In slechts een paar klikken bestel jij jouw favoriete gerecht of betaal je die ene rekening. Je rekent overal veilig en snel af.

5. Met de energiebesparende modus op jouw Apple-devices zorg je ervoor dat de batterij langer meegaat. Deze functie is met name handig als een batterij bijna leeg is of als deze niet meer op volle capaciteit kan werken. Bovendien zorg je ervoor dat je jouw Apple-device minder vaak op hoeft te laden: wel zo duurzaam!

6. AirPods kwijt? Ga dan naar de 'Zoek mijn'-app. Hier wordt weergegeven waar de AirPods het laatst zijn gesignaleerd én kun je een geluidssignaal laten afspelen als de batterij dit toelaat. Met dit signaal vind je je AirPods eenvoudig weer terug. Zorg wel dat ze niet in je oren zitten, dit geluid is behoorlijk luid!

Dat komt goed uit!

LinkedIn
linkedin.com/company/pro-warehouse



Customer Portal: devices altijd beschikbaar voor jouw organisatie

Nooit meer afhankelijk van levertijden van devices door schaarste. We stemmen het assortiment af op de wensen van jouw organisatie en leggen voor de ingekochte devices een speciale voorraad aan, die we vervolgens kosteloos en verzekerd voor jullie opslaan.

Naast een Mac, iPad of iPhone wil je meestal ook wat accessoires meesturen, zoals een laptopstandaard of extra monitor. Ook deze producten zetten we voor jouw organisatie opzij. Zo ontvangen medewerkers altijd een complete werkplek.

Customer Portal

- On demand devices
- Online inzicht in voorraad
- Altijd genoeg devices beschikbaar
- Inclusief gewenste accessoires
- Verzending naar alle adressen binnen EU

Pro Warehouse

Onze PRO's staan graag voor iedereen klaar. Of dit nu in de vorm van gebruikerssupport of een adviesgesprek is, ze denken graag mee. Maar wie is nu die PRO? In iedere editie geven we het woord aan één van onze specialisten en vragen we naar hun kijk op verschillende onderwerpen.

Sebastiaan Westerduin

Apple Sales Specialist

Over zijn werk

"Als Apple Sales Specialist ben ik het contactpersoon tussen Pro Warehouse en de klant. Ik ben een relatiebeheerder en probeer altijd de klant zo goed mogelijk te helpen, niet zozeer door zelf alles van alles te weten, maar door de juiste personen aan elkaar te koppelen. Eigenlijk ben ik daarin een soort wegwijzer binnen de organisatie. Ervoor zorgen dat de juiste mensen met de juiste kennis bij de klant terechtkomen en ervoor zorgen dat alle informatiestromen goed lopen. Vaak weet ik het antwoord wel, maar dan is het toch fijn om een expert ernaar te laten kijken.

Je ziet in mijn werk wel echt verschillen tussen kleinere en grote organisaties. Ze hebben echt verschillende behoeften en het is de kunst om ervoor te zorgen dat je bij beide organisaties weet wat ze nodig hebben en waar ze tegenaan (gaan) lopen. Ik ga bijvoorbeeld ook graag langs bij organisaties tijdens de lunch. Ik vind dat je op dat moment echt een goede indruk krijgt van een bedrijf. Wat is de sfeer? Wie zijn de mensen? Welke tendens hangt er? Hierin zie je wel grote verschillen, bij de één lunchen ze met het hele bedrijf gezellig samen, omdat het een kleine organisatie is, en bij de ander lopen er vierhonderd medewerkers door het restaurant of gaat een deel wandelen. Je ziet dan ook vaak dat bij kleine bedrijven de IT neerkomt op één of een paar collega's, terwijl daar bij een grote organisatie een hele afdeling beschikbaar voor is en je ook nog andere afdelingen erbij moet betrekken."

Organisaties investeren op andere manieren in hardware

"Hoe organisaties bepaalde investeringen willen financieren is altijd een onderwerp dat terugkomt tijdens de eerste gesprekken. Je ziet duidelijk in de markt dat er een verandering gaande is, waarbij steeds meer producten worden geleast in plaats van gekocht. We kennen dit al vanuit de autobranche, maar ook bij cv-ketels en bijvoorbeeld films en series zie je dat dit echt terrein wint. Als je bij zo'n constructie ook de hele lifecycle meeneemt, wat vaak gebeurt, dan betaal je voor de beschikbaarheid, het wegnemen van risico en voor het weten waar je aan toe bent. Als je het zelf koopt, heb je weer iemand nodig om dat te stroomlijnen en misschien nog een IT'er om iets te installeren. Dat kost natuurlijk ook weer tijd en geld. Uiteindelijk ben je met een leasemodel dan goedkoper uit, terwijl je tegelijkertijd geen zorgen meer hebt over vervanging, reparaties of onderhoud.

Je ziet dat er in de U.S. een groeiende vraag is naar een abonnementsvorm voor de iPhone zelf. Zo hebben ze iedere keer de nieuwste, zodra er weer een iPhone wordt gelanceerd. Het is echt een doorslaand succes en zeker in de zakelijke markt. Zelf zien we dit ook terug in onze zakelijke totaaloplossing, waarbij je voor een vast bedrag per maand een complete werkplek hebt, inclusief accessoires en support. Organisaties willen graag een totaaloplossing, waar ze geen omkijken naar hebben, die voldoet aan bepaalde certificeringen en waarbij ze weten dat het altijd werkt."

Ontspanning is ook belangrijk

"Naast werken is het natuurlijk ook belangrijk om te ontspannen. Ik heb een fijn gezin met drie kinderen en de vierde is onderweg. Het eerste wat ik doe als ik thuis kom is hen even aandacht geven. Dat kan ook bijna niet anders, want zodra ik parkeer komen ze al aanrennen! Vind ik natuurlijk helemaal niet erg. Daarnaast ben ik fan van Ajax en met mijn oudste zoon gaan we vaak een wedstrijd kijken. Heerlijk even eruit in het weekend. Mijn achtergrond ligt eigenlijk in de hospitality en ik heb een passie voor koken. Vanwege de werktijden in die branche en het ouder worden van mijn kinderen, ben ik uiteindelijk iets anders gaan zoeken, waarbij je overdag werkt in plaats van 's avonds. Hierdoor is koken nu meer een hobby geworden en ik maak graag thuis lekkere gerechten. Ik heb daarvoor zelf een mooie bijkeuken gemaakt in mijn huis, met een (door mij) zeer geliefde wijnopslag."

De tip van Sebastiaan

"Maak altijd een back-up van belangrijke foto's en video's. Ik ken aardig wat verhalen waarbij mensen op hun iPhone of MacBook allerlei waardevolle herinneringen hebben staan, bijvoorbeeld van kinderen of partners, maar deze niet hebben geback-upt en vervolgens crasht die telefoon of MacBook. Drama natuurlijk, dat kan je jezelf wel voorstellen. Dit terwijl het maken van een back-up vaak heel makkelijk en snel is. Of dit nu in de cloud is of op een harde schijf, je voorkomt hiermee echt vervelende situaties."

"Je ziet duidelijk in de markt dat steeds meer wordt geleast in plaats van gekocht"

Lekker eten, Ajax en kanoën

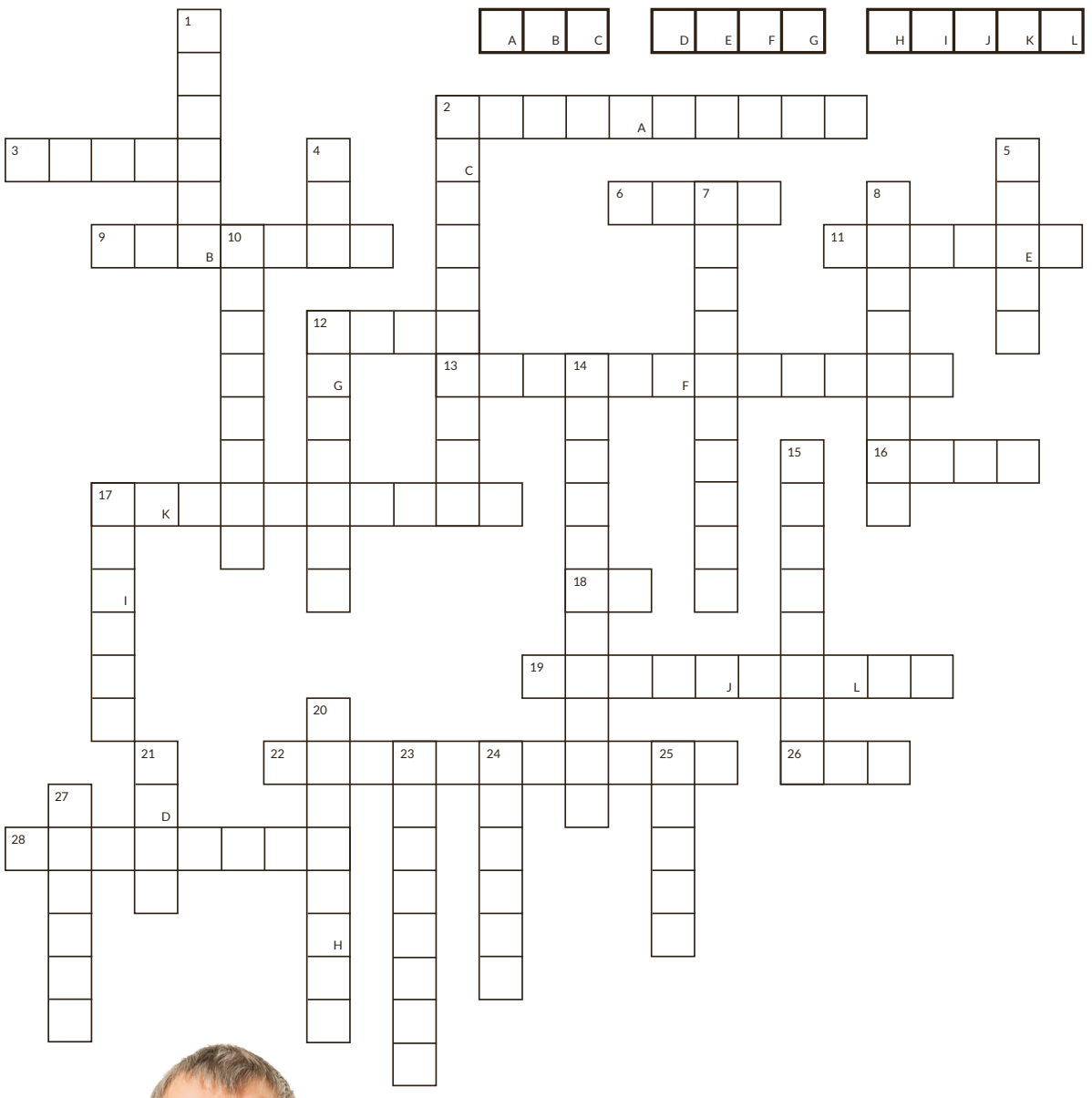
Kruiswoordraadsel

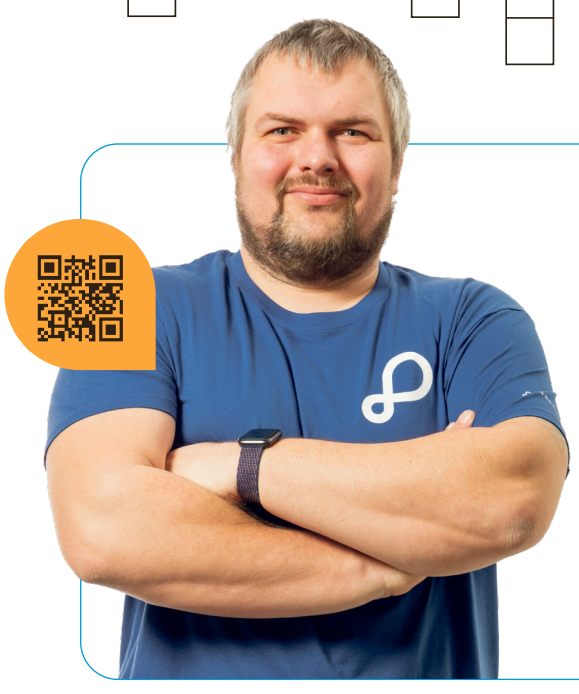
Horizontaal

2. Een kwaadaardig programma dat de pc vergrendelt.
3. Een script gemaakt om schade aan te richten.
6. Software as a service.
9. Beeldscherm.
11. Meeneem-computer.
12. Digitale informatie.
13. Waardeverlies per jaar.
16. Tablet van Apple.
17. Bekostigen met opbrengst op lange termijn.
18. Informatietechnologie.
19. In veiligheid stellen.
22. Bekostigen.
26. Bewegend plaatje.
28. Digitale gegevensbank.

Verticaal

1. Gebruiken tegen een maandbedrag.
2. Verkoopwaarde na X jaar.
4. Total Cost of Ownership.
5. Online verzamelplaats van bestanden.
7. Programma.
8. Waarborg.
10. Oud device wisselen voor nieuw.
12. Computer die niet meegenomen kan worden.
14. Een bestand kleiner maken.
15. Vorm van internetfraude.
17. Telefoontoestel van Apple.
20. Geeft je het recht om bepaalde software te gebruiken.
21. Computer en scherm in één.
23. Betaaldienst van Apple.
24. Klein bestand dat wordt geplaatst met browsen.
25. Digitale brief.
27. App om (betaal)kaarten op te slaan.





Ben je toe aan een nieuwe uitdaging binnen de IT?

Dan zouden wij weleens geweldige kansen voor jou kunnen hebben bij een snelgroeiende organisatie met volledige focus op Apple. Bekijk de vacatures op onze website. Staat er op dit moment geen vacature bij die aansluit op jouw wensen? We zijn altijd op zoek naar goede collega's, dus stuur vooral een open sollicitatie.

Colofon

Pro Warehouse Update

1e jaargang - nummer 2 - 2022

De PRO Update is een businesskrant vanuit Pro Warehouse, dat zich richt op personen die graag met Apple willen werken en IT-professionals. Verschillende thema's passeren de revue, die allen raakvlakken hebben met de IT-sector.

Ingezonden artikelen, recensies, discussies en/of mededelingen zijn welkom. Stuur deze inzendingen naar de redactie van PRO Update via marketing@prowarehouse.nl. Richtlijnen voor auteurs zijn op te vragen bij de redactie.

De redactie behoudt zich het recht voor om artikelen, zonder opgave van reden, te weigeren, te verkorten of anderszins te wijzigen.

Copyright

Niets van deze uitgave mag op welke wijze dan ook gekopieerd of verveelvoudigd worden, zonder nadrukkelijke toestemming van de auteur(s). De auteursrechten van de artikelen in deze krant behoren aan de desbetreffende auteur(s).

Pro Warehouse marketingteam

Redactie & vormgeving

Adres: Paasheuvelweg 34c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Tel: +31 20 423 16 37
Mail: marketing@prowarehouse.nl
Web: www.prowarehouse.nl
Social: linkedin.com/company/pro-warehouse

Wil je deze krant op kantoor ontvangen en je inschrijven voor onze nieuwbrief?
Scan de QR-code en meld je aan.

pro warehouse

Adres: Paasheuvelweg 34c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Tel: +31 20 423 16 37
Mail: sales@prowarehouse.nl
Web: www.prowarehouse.nl

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management | ISO 9001:2015 Quality Management | ISO 14001:2015 Environmental Management