Security Update

Apple-devices gebruiken op het werk?

Managed Lifecycle

02 De oplossing voor de lifecycle van jouw Apple-devices

Applicaties

04 Cloudapps maken de IT-omgeving veilig, schaalbaar en flexibel

Security

09 Optimale beveiliging voor SurePay met Jamf

Managed Workplace

Veilige werkplek voor wie graag met Apple-producten werkt

pro warehouse

Authorised Enterprise Reseller

Met trots presenteren we de eerste editie van PRO Update

In PRO Update vind je verhalen over ontwikkelingen in informatietechnologie, krijg je een beeld van de PRO's achter Pro Warehouse en word je bijgepraat met ander interessant nieuws. Maar dat is nog niet alles. Want, werk is leuk, maar ontspanning is ook belangrijk. Daarom krijg je ook tips over waar je het lekkerste kan eten of wat je nu eens echt geprobeerd moet hebben. Zeker tijdens of na een (lange) werkdag is het belangrijk om wat afleiding te zoeken en even je hoofd leeg te maken. Deze krant leent zich daar perfect voor. Vol met amuserende en informatieve verhalen. Immers, wie niet goed of niet genoeg kan ontspannen, loopt de kans om minder goede arbeidsprestaties te leveren of stress te krijgen.

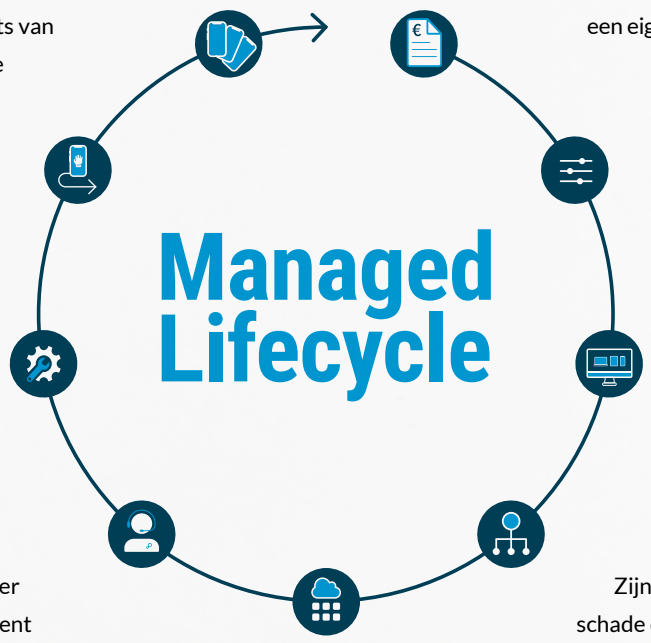
De PRO Update komt eenmaal per kwartaal uit en heeft elke keer een ander hoofdthema. Deze eerste editie heeft het thema security. Een steeds belangrijker onderwerp voor zowel bedrijven als individuen. Zeker nu er sinds een aantal jaar vanuit de Europese Unie ook een grote focus is op de beveiliging van bedrijfsnetwerken en met name data. Organisaties moeten altijd alert zijn op mogelijke kwetsbaarheden. We gaan dieper op dit onderwerp in en leggen de focus op oplossingen om ervoor te zorgen dat jouw organisatie zo veilig mogelijk wordt. We wensen je veel leesplezier en voel je vrij om deze PRO Update te delen met mensen die je kent. Of laat 'm ergens achter, zodat een ander hem weer kan lezen.

De redactie van PRO Update

Managed Lifecycle

De oplossing voor de lifecycle van je Apple-devices

In plaats van vooraf te investeren in Apple-devices, is betalen voor gebruik nu dé trend binnen organisaties. Met deze oplossing word je als klant volledig voorzien in het lifecycle management van Apple IT, terwijl je niet hoeft te investeren in de aanschaf van devices of het afsluiten van servicecontracten. Het maakt hierbij niet uit hoe groot jouw organisatie is of hoeveel medewerkers op Mac werken, we hebben altijd een passende oplossing. Wij kunnen al jouw IT-zorgen wegnemen en alles voor je regelen, samenwerken met jouw IT-afdeling en zo eindgebruikers van de optimale werkomgeving voorzien of de Apple-devices alleen beheren en beveiligen, waarbij je zelf support en applicatiebeheer levert. We leggen de onderdelen van de Managed Lifecycle uit.



Apple Financial Services
Betaal voor gebruik in plaats van voor bezit. Hierdoor hoef je geen grote investering te doen en ben je uiteindelijk minder kwijt dan bij het kopen van de hardware.

Setup and enrolment
Wij helpen je met het opzetten en distribueren van apps via het Volume Purchase Program gecombineerd met Apple Business Manager en mobile device management resulteert dat in zero-touch deployment.

Customer Asset portal
Dankzij dit handige dashboard krijg je in één oogopslag een overzichtelijk beeld van de status van alle devices binnen jouw vloot.

Device Management
Met mobile device management kunnen de devices automatisch worden voorzien van software-updates en security patches. Ook kan je devices op afstand wissen of bepaalde functionaliteiten blokkeren.

Applications
We zorgen ervoor dat de software die gebruikt wordt, altijd up-to-date is. Periodiek wordt de software getest om ervoor te zorgen dat alles blijft werken zoals verwacht.

End User Support
Zijn er medewerkers die problemen ondervinden met hun device? Dankzij end user support is er altijd iemand beschikbaar om eindgebruikers te ondersteunen.

Device Repair
Bij defecten of storingen wordt er altijd snel gehandeld, waardoor er zo min mogelijk kostbare tijd verloren gaat. Voor defecten betaal je slechts een eigen risico.

White Glove Return
De te retourneren devices worden op locatie ingepakt, de logistiek wordt verzorgd en de data op de devices wordt professioneel gewist. Per device krijg je een certificaat ter bevestiging.

Forgiveness Pool
Zijn er devices met meer schade dan de gebruikelijke gebruikssporen? Geen probleem. Dankzij de Forgiveness Pool hoef je een vooraf vastgesteld percentage van de devices niet (schadevrij) in te leveren.

CIS-Benchmark: veiligheid voorop

Security is één van de belangrijkste onderwerpen voor organisaties. Het Center for Internet Security (CIS) ontwikkelt praktische standaarden (benchmarks) waarop je als organisatie het beleid voor cybersecurity kunt inrichten. Deze benchmark kijkt niet alleen naar techniek, maar juist ook naar configuratie, zoals services en poorten, van systemen en applicaties. Het geeft de richtlijnen voor het opzetten van een veilige werkplekconfiguratie. Het resultaat is een betrouwbare en gecertificeerde werkplek die AVG/GDPR-compliant is.

Meer over de CIS-Benchmark vind je op pagina 6 en 7.

Pro Warehouse

Groeien met Apple van locatie naar locatie

Het verhaal van Pro Warehouse begint met drie vrienden en één gedeelde visie. Door het bundelen van hun ervaring op het gebied van retail, distributie en online verkoop van Apple-producten ontstaat er een krachtige samenwerking. Wat ooit begon met drie vrienden in een garage middenin de Oude Pijp, is inmiddels gegroeid tot een groot, erkend bedrijf met het vertrouwen van vele nationale en internationale organisaties. We nemen je mee langs de geschiedenis van Pro Warehouse.

In november 2006 is het zover. De drie jongens nemen na maandenlang discussiëren, overleggen en plannen (en borrelen) de stap om een bedrijf op te richten. Een bevriende importeur van Hongaarse Champagne is zo vrij om een kantoor- en magazijnruimte beschikbaar te stellen op de Van Ostadestraat 154, in Amsterdam. Het eerste officiële adres van Pro Warehouse is een feit.

Het klantenbestand breidt zich gestaag uit. Om nog meer nieuwe klantrelaties te werven wordt al gauw duidelijk dat de vestigingslocatie van doorslaggevende waarde kan zijn. Niet veel later, in februari 2007, lukt het onmogelijke en wordt er een plek bemachtigd aan één van de imposante Amsterdamse grachten. De nieuwe locatie is gelegen aan de alom bekende Keizersgracht, nummer 75. Een prachtig en statig pand met de oh, zo gewenste uitstraling. Het beoogde effect blijft niet uit, de naamsbekendheid van Pro Warehouse neemt in een rap tempo toe en de eerste bijkomende medewerkers worden aangenomen.

Vanwege de groeiende, dagelijkse stroom van goederen krijgt het verkeer langs de Amsterdamse grachten het zwaar te verduren. Binnen een mum van tijd wordt verhuizen onvermijdelijk. Pro Warehouse moet door de toenemende omvang en klantvraag op zoek naar een waar bedrijventerrein. Op pakjesavond december 2009 wordt het gehele magazijn van Pro Warehouse na een inbraakpoging vliegensvlug verhuisd naar een nieuwe locatie, gelegen aan de Kuiperbergweg in Amsterdam Zuid-Oost. Een bevriende relatie was zo attent om deze ruimte per direct beschikbaar te stellen. Dezelfde nacht wordt het magazijn in zijn geheel overgezet en de volgende dag worden zaken hervat zoals gewoonlijk. Met het kantoor en magazijn niet langer op dezelfde locatie én de doorzettende ontwikkeling wordt het aannemen van meer personeel onontkoombaar. Een bestelbus wordt aangeschaft en bestellingen met een bestemming in Amsterdam worden door Pro Warehouse zelf bij de klant bezorgd.

Na de splitsing van het kantoor en magazijn en de doorzettende uitbreiding wordt in april 2010 een nieuwe locatie gevonden, de Paasheuvelweg 34-C in Amsterdam. Na een handvol verhuizingen in een korte periode en met de aanhoudende groei in het achterhoofd, is de keuze gevallen op een vestiging waarbij eventuele toename van omvang geen probleem is. Met twee en een half keer meer kantoorruimte en een magazijn dat meer dan vijf keer zo groot is, is dit een aanzienlijke vooruitgang. Kantoor en magazijn bevinden zich opnieuw onder één dak en dat werpt zijn vruchten af. Binnen drie maanden na de inrichting van het nieuwe pand wordt 34-D eveneens onderdeel van Pro Warehouse. Begin 2011 gaat het hard. Ook de Paasheuvelweg 34-A en 34-B worden bijgetekend voor partnerondernemingen. In de jaren die volgen blijft Pro Warehouse groeien en in 2017 komt er een nieuw focusgebied bij. Het aanbieden van diensten. Hiermee kunnen klanten voor zowel hardware als aanvullende diensten en ondersteuning terecht bij één aanbieder. De voordelen worden al snel duidelijk. Er wordt bijna jaarlijks een nieuw pand in de straat bijgetekend om alle (nieuwe) medewerkers te kunnen vestigen.

De Paasheuvelweg is tot op de dag van vandaag nog altijd de locatie waar Pro Warehouse is gevestigd. Van stilzitten is zeker geen sprake geweest. Begin 2018 behaalt Pro Warehouse de Apple Authorised Enterprise Reseller status. Een grote mijlpaal. Later wordt dit nog aangevuld met andere belangrijke certificaten zoals het Apple Consultants Network en verschillende ISO-certificeringen. Uitgegroeid is het bedrijf ook zeker niet. Met de missie om organisaties te helpen groeien met Apple-devices, wordt er continu gewerkt aan nieuwe en verbeterde services. Hierdoor hebben klanten alles wat ze op IT-gebied nodig hebben onder één dak. Want, denk je aan Apple op het werk, dan denk je aan Pro Warehouse.

Wil jij ook onderdeel zijn van deze mooie reis?
Kijk bij de vacatures van Pro Warehouse.
We zoeken regelmatig nieuwe PRO's voor verschillende vakgebieden.

Wisselen van werkplek is door de cloud een fluitje van een cent

Dankzij cloudapplicaties is het een fluitje van een cent om overal te werken. Of je vandaag thuis werkt, op kantoor of onderweg, je bestanden, inloggegevens en programma's heb je altijd bij de hand. Cloudapplicaties zoals Office 365 en Dropbox zijn in combinatie met Jamf Pro en Okta extra veilig en verantwoord te gebruiken.

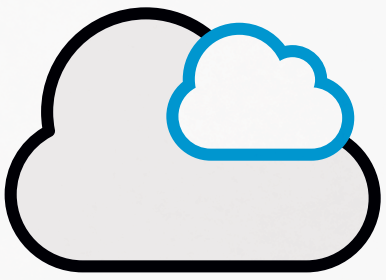
Dropbox Business

Verzamelt je bestanden op één centrale plek

Dropbox is volledig ontworpen met het oog op beveiliging. We zorgen ervoor dat jouw gegevens veilig zijn door meerdere beveiligingslagen en functies te leveren die tegemoetkomen aan al je beveiligingsbehoeften.

Je kunt eenvoudig instellingen aanpassen en toezicht houden op gekoppelde devices, actieve websessies en apps van derden met toegang tot jouw account. Vertrouw je iets niet? Je kunt elke app ontkoppelen of op afstand met één klik jezelf afmelden en de gegevens op het device wissen en verwijderen.

Met tweestapsverificatie voeg je een extra beveiligingslaag toe aan jouw account, waardoor je zeker weet dat alleen jij kan inloggen. Je hebt hiervoor een zescijferige beveiligingscode nodig, evenals een gebruikersnaam en wachtwoord om je aan te melden bij jouw account. Je hebt deze code altijd nodig om een nieuwe computer, telefoon of tablet te koppelen. Codes ontvang je in een sms of genereer je met een mobiele app zoals Google Authenticator of Duo Mobile. Dropbox biedt ook de optie om een beveiligingssleutel in plaats van een zescijferige code voor tweestapsverificatie te gebruiken. Beveiligingssleutels bieden extra bescherming tegen phishingaanvallen en zijn erg handig in het gebruik.



Cloudapps maken de IT-omgeving veilig, schaalbaar en flexibel

Hoewel we uitgebreide maatregelen nemen om je gegevens te beschermen, heb jij zelf ook een belangrijke rol. Door unieke, sterke wachtwoorden te maken voor de websites, apps en online accounts, en door deze regelmatig te wijzigen, draag je zelf bij aan het veilig houden van je accounts. Wachtwoordbeheertools zoals 1Password helpen je om sterke wachtwoorden te genereren, ze veilig op te slaan en je eenvoudig aan te melden bij je accounts.

1Password

1Password onthoudt al jouw wachtwoorden voor je

Met deze applicatie heb je al jouw wachtwoorden verzameld op één plek, die ook nog eens automatisch worden ingevuld op websites. Een optimaal gebruiksgemak en een optimale beveiliging. Dat is 1Password. Het kan al je wachtwoorden synchroniseren tussen iPhone, iPad, Mac en de andere platformen waarop de dienst beschikbaar is, zoals Windows en Android. Alle wachtwoorden staan veilig achter een master password, zodat je zeker weet dat jij écht de enige bent die erbij kan.

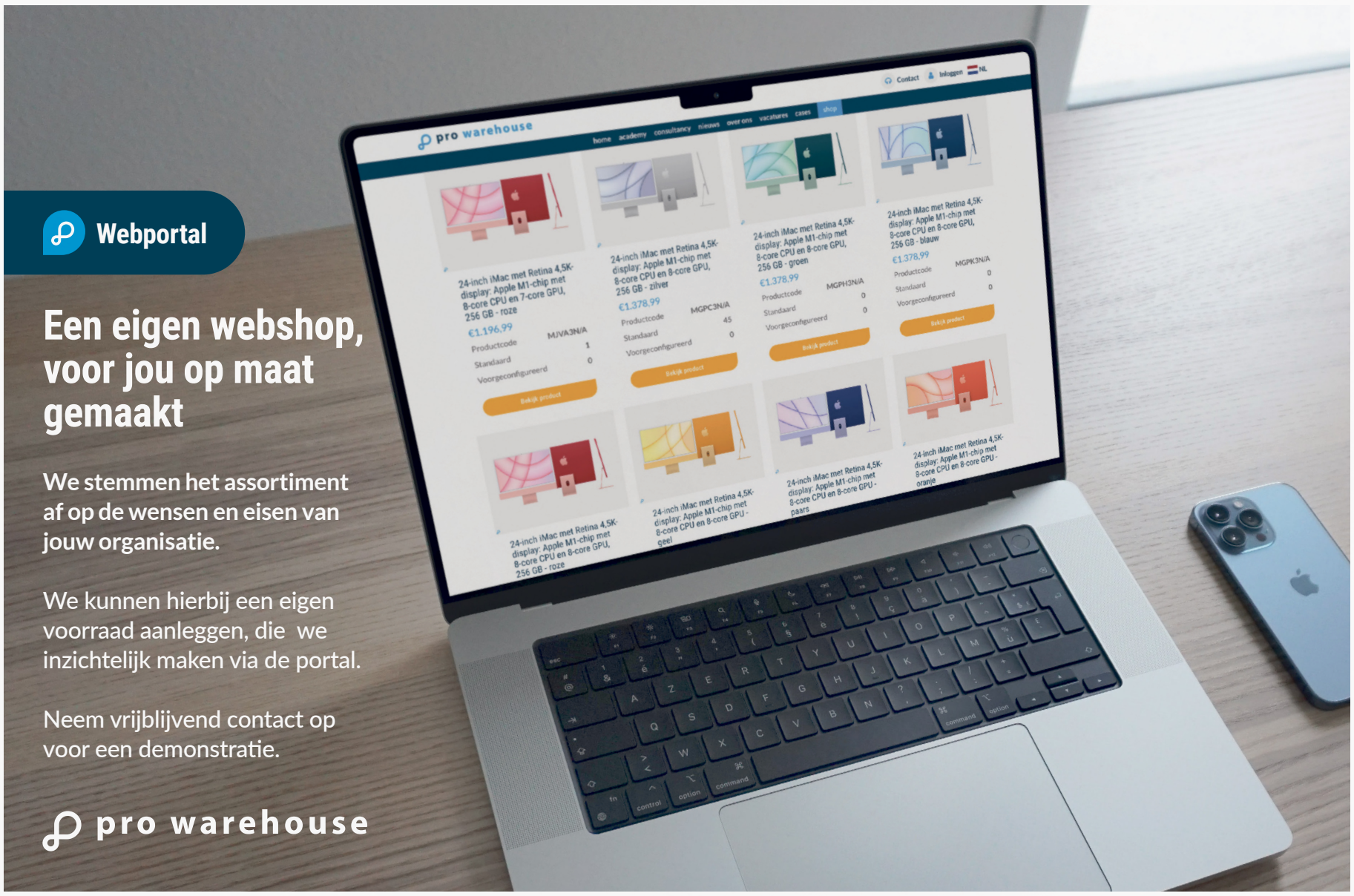
okta

Frictieloze toegang tot alles

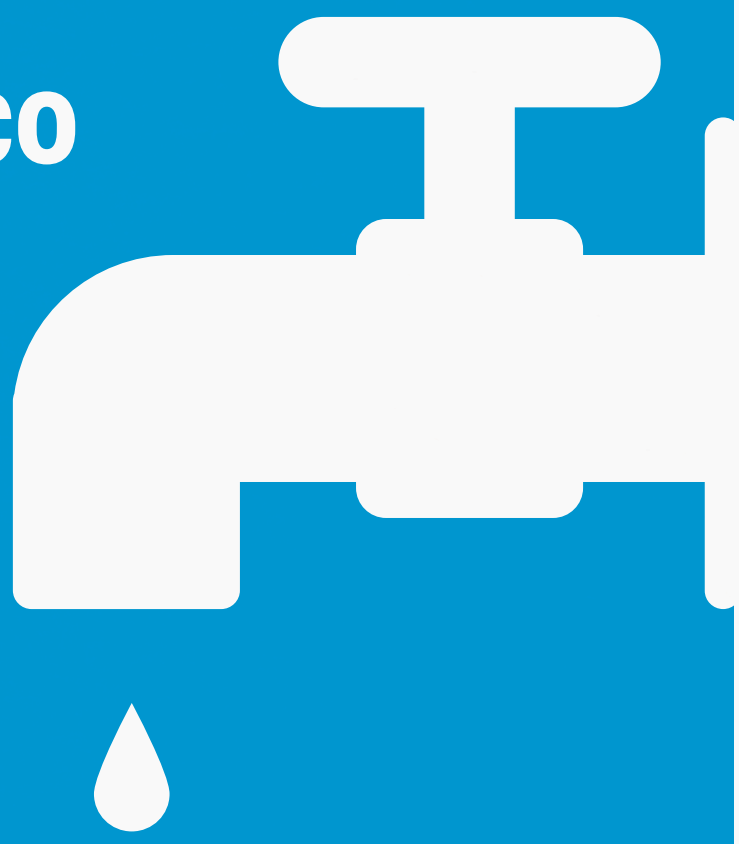
Het hoort niet moeilijk te zijn om bij applicaties te kunnen komen. Okta zorgt dat jij en je collega's eenvoudig en veilig met één klik toegang hebben tot alles wat je nodig hebt om het werk te kunnen doen.

Eindgebruikers kunnen nu met één set inloggegevens één intuïtief dashboard openen in een browser om toegang te krijgen tot alles wat ze nodig hebben om productief te blijven. Met het Single Sign-On-systeem van Okta kunnen ze het dashboard naar wens aanpassen om snel hun meestgebruikte apps te openen. Zelf kunnen ze het dashboard openen vanaf mobiele devices om ook onderweg productief te blijven. Maak van gefrustreerde eindgebruikers tevreden eindgebruikers. Met Okta Single Sign-On kunnen jouw collega's zelf hun wachtwoorden opnieuw instellen. En dat is iets wat zij, maar zeker ook het helpdeskteam van de rest van jouw organisatie, zeker zal waarderen.

Pro Warehouse heeft ruime ervaring in het aanbieden van (cloud-)oplossingen voor organisaties. Bekijk hier hoe wij organisaties hebben geholpen om te groeien met behulp van Apple-devices.



De helft minder risico op datalekken door gebruik van Mac*



De informatietechnologie ontwikkelt zich razendsnel en jouw business beweegt mee. Je wilt er natuurlijk altijd voor zorgen dat jouw bedrijfsvoering up-to-date is met de nieuwste ontwikkelingen en innovaties. Mac kan jouw organisatie hierin ondersteunen. Begeleid door cijfers en feiten uit de meest recente Forrester-TEI-studie (Total Economic Impact), passeren in de aankomende uitgaven van de PRO Update verschillende onderwerpen over de kosten en baten van Apple-devices in het bedrijfsleven de revue. We laten zien op welke manieren Apple-devices kunnen bijdragen aan de groei van organisaties en waarom kiezen voor Mac voordelig is voor jouw business. In deze uitgave leggen we de focus op veiligheid.

Forrester Consulting biedt onafhankelijk en op objectief onderzoek gebaseerd advies, zodat organisaties hun doelstellingen kunnen bereiken. Forrester zet zich al 35 jaar in om door middel van research, onderzoeksrapporten, events en consulting de benodigde inzichten te bieden, waarmee moderne strategieën in organisaties kunnen worden geïmplementeerd.

Apple heeft Forrester Consulting in 2019 opdracht gegeven voor een Total Economic Impact-onderzoek (TEI), om te bekijken welk ROI-potentieel bedrijven zouden kunnen realiseren door medewerkers gebruik te laten maken van Mac-devices. In 2021 is het onderzoek herzien om de impact van de nieuwe Apple M1-processors ook mee te nemen. Forrester ging in gesprek met besluitvormers van 10 organisaties die ervaring hebben met het inzetten van Mac-devices in hun bedrijf. Voordat zij Mac gebruikten, draaiden de organisaties grotendeels op pc's.

Uit het vernieuwde rapport van Forrester bleek Mac opnieuw ijzersterk naar voren te komen als het gaat om veiligheid. Een ondervraagde organisatie gaf aan geen enkel malware-incident meer te hebben meegemaakt, sinds zij drie jaar daarvoor volledig op Mac waren overgestapt. Bovendien meldden zij ook minder beveiligingsincidenten en -waarschuwingen bij het gebruik van Mac, ten opzichte van pc's.

Uit het onderzoek is gebleken dat per ingezette Mac het risico op datalekken vermindert met 50%. Een datalek is een serieus risico voor een organisatie. Het gaat namelijk altijd gepaard met de nodige ongemakken zoals downtime, gevolgen voor de betrokkenen, kosten voor de oplossing, maar ook boetes en heffingen. De ondervraagden vonden dat Mac over een fundamenteel veiligere architectuur beschikt dan hun pc's. Als reden noemden zij de ingebouwde beveiligingsarchitectuur, de automatische versleuteling en het gemak waarmee Mac kan worden geregistreerd op platforms voor device beheer. Ze gaven aan dat het zero touch-proces voor ingebruikname en registratie aanzienlijk eenvoudiger is dan het in gebruik nemen van pc's. Bovendien kunnen organisaties meer Mac-devices per fte beheren en ontvangen de organisaties minder servicetickets van Mac-gebruikers.

Veel eenvoudiger dan het in gebruik nemen van pc's

Door de beveiligingsarchitectuur van Mac en de inbegrepen beveiligingsfuncties zijn aanvullende licenties voor endpoint-beveiliging overbodig. Bovendien zorgt Apple kosteloos voor automatische beveiligingsupdates voor Mac, waardoor al jouw gegevens doorlopend beschermd zijn. Aanvullende licenties voor endpoint-beveiliging voor pc's kosten gemiddeld $40 per machine, per jaar.

Om een accurate berekening te maken is er uitgegaan van een oplopend gebruik van Mac in de organisatie. 10% in jaar 1, 21% in jaar 2 en 33% in jaar 3. Voor totale loonkosten is er uitgegaan van $38 per medewerker. De cijfers kunnen per organisatie verschillen vanwege het gemiddeld aantal datalekken per jaar, de algehele omvang en impact van een datalek en het gebruik van Mac in de organisatie.

Facts & Figures

Forrester heeft op basis van de interviews en het onderzoek het volgende bepaald:

- Een organisatie krijgt jaarlijks ongeveer 2,5 keer te maken met een datalek.
- De gemiddelde kosten van een datalek zijn $6,1 miljoen. Hieronder vallen boetes, heffingen en de kosten voor de oplossing. Bij deze gemiddelde kosten is de downtime voor interne gebruikers als gevolg van het datalek niet inbegrepen.
- Ieder datalek leidt tot gemiddeld 3,6 uur downtime voor de gebruiker en heeft gevolgen voor 20% van de organisatie.
- Mac verlaagt de waarschijnlijkheid van een datalek met 50% per apparaat.

Lees het volledige rapport door de QR-code te scannen met jouw mobiel.

*Forrester. (2021, juli). *The Total Economic Impact™ Of Mac In Enterprise: M1 Update.*

Managed Workplace

Veilige werkplek voor wie graag met Apple-producten werkt

Een zorgeloze Apple-werkplek met steeds de nieuwste hardware en volledige support, dat is wat de Managed Workplace van Pro Warehouse belooft. Met onder meer de inzet van mobile device management-oplossing Jamf en het volgen van de CIS-benchmark werkt het bedrijf aan een zo veilig mogelijke oplossing. Maar hoe werkt deze beveiliging achter de schermen?

Een Apple-werkplek zonder zorgen, dat is de inzet van de Managed Workplace. Deze oplossing van Pro Warehouse maakt het voor bedrijven gemakkelijk om medewerkers met macOS te laten werken zonder dat zij daar zelf een grote investering voor hoeven te doen. Managed Workplace werd ontwikkeld door Steven van der Keur, system engineer bij Pro Warehouse, en zijn collega Peter Bekkering (sales marketing manager). *"Het is een nieuwe propositie die je nog niet in de markt ziet. Leaseconstructies waren er al, maar nog geen uitgebreider model waarbij je een gemanagede en gecertificeerde werkplek krijgt. Dit houdt in dat de klant volledig wordt ontzorgd en een beheerde, beveiligde en gecertificeerde werkplek krijgt"*, aldus Peter.

Secure by design

De 'secure by design'-filosofie wil Pro Warehouse doortrekken naar de Managed Workplace. Om te beginnen is de organisatie ISO 27001-gecertificeerd. Deze ISO-standaard voor informatiebeveiliging beschrijft processen rondom informatiebeveiliging en specificeert eisen voor het inrichten, bijhouden en steeds verder verbeteren van een information security management system (isms) in het kader van de algemene bedrijfsrisico's voor de organisatie. Voorbeelden hiervan zijn classificatie van informatie, borging van informatie, beschikbaarheid en integriteit van informatie en beheersmaatregelen om informatie te beschermen. Steven: *"Dit is goed voor onze klanten omdat zij hiermee een garantie hebben dat er vertrouwelijk en correct wordt omgegaan met hun gegevens en dat de processen rondom beveiliging ervan op orde zijn."*

Voor de Managed Workplace gaat Pro Warehouse daarnaast ook uit van de benchmark van het Center for Internet Security (CIS, red.). Om precies te zijn gebruikt het de CIS-benchmark level 1 voor macOS- en iOS-basisconfiguraties. De CIS-benchmark biedt voorgeschreven richtlijnen voor het tot stand brengen van een veilige werkplekconfiguratie voor IT-infrastructuur, inclusief een gedetailleerde beschrijving en grondgedachte van mogelijke kwetsbaarheden, samen met duidelijke audit- en herstelstappen. Daarin komen onder meer het installeren van updates, patches en additionele security-software aan bod, maar ook logging en auditing, netwerkconfiguraties en het inregelen van systeemtoegang door authenticatie en autorisatie. De benchmarks schrijven bovendien het veilig inrichten van user accounts en de gebruikersomgeving voor. *"Al deze benchmarks bespreken we met de klant om de werkplek zo veilig mogelijk in te richten. We stellen de basisconfiguratie op aan de hand van de wensen en eisen van de klant, berekenen de scores voor deze configuratie-opties en delen ze in een rapport met de klant. Op basis van deze score kun je ervoor kiezen om bepaalde onderdelen uit de benchmark over te nemen als deze nog niet direct zijn overgenomen. Zo kun je ook de score en daarmee het standaardbeveiligingsniveau verbeteren."*

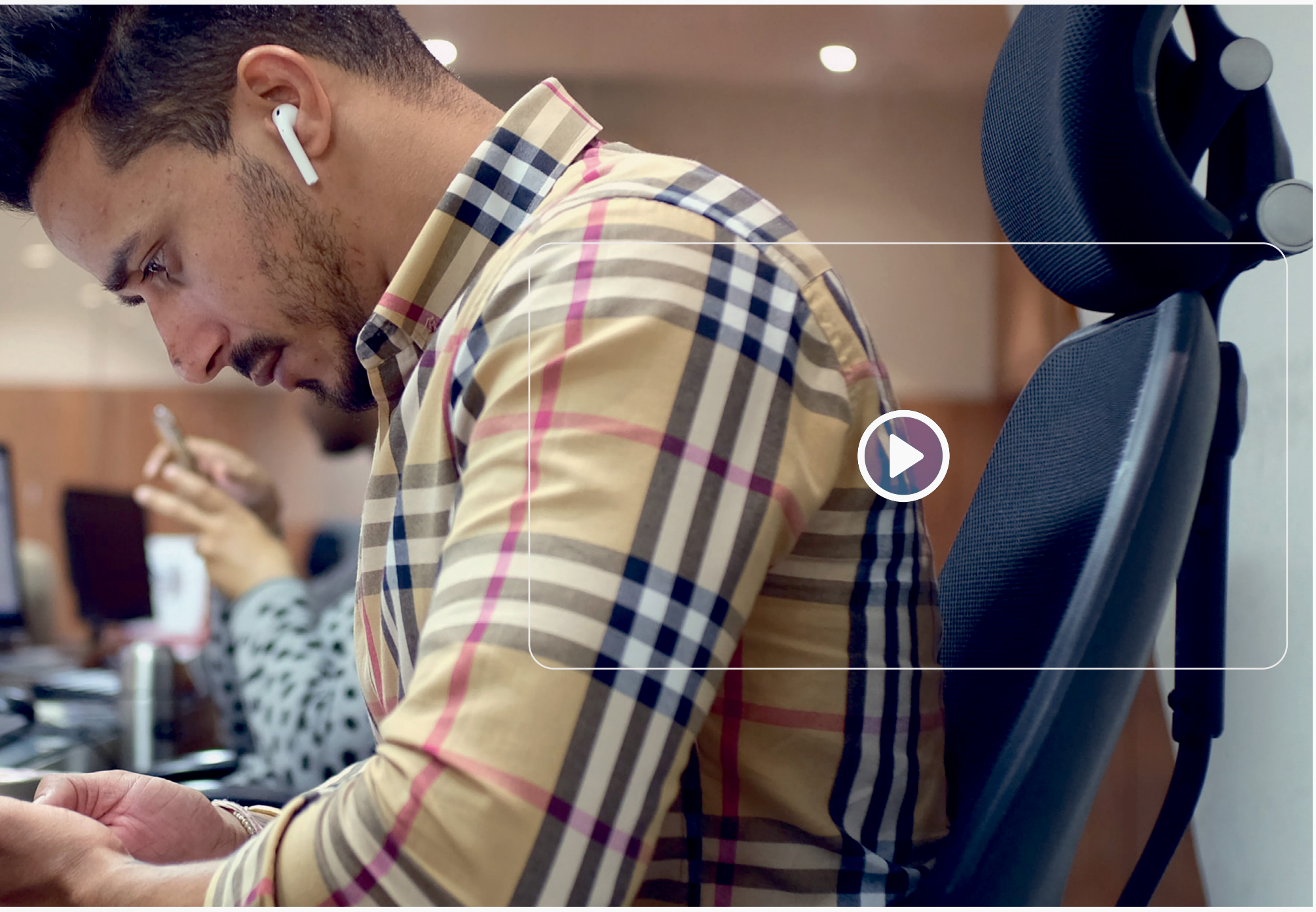
Monitoring

Pro Warehouse zal na implementatie monitoren op de onderdelen uit de CIS-benchmark. Mochten er ongeregeldheden of afwijkingen worden geconstateerd, dan zal Pro Warehouse dit bij de klant melden als een informatiebeveiligingsincident. *"Voorbeelden waar je aan kunt denken zijn een uitgeschakelde firewall, een diskencryptie die niet correct is, gemiste beveiligingsupdates van het besturingssysteem, enzovoort."*

Om een zo veilig mogelijke werkplek in te richten, configureert Pro Warehouse een groot aantal instellingen. Steven legt uit: *"Het gaat bijvoorbeeld om instellingen voor het automatisch installeren van systeem- en security-updates, systeeminstellingen zoals bluetooth, tijd en afmelden na een periode van inactiviteit. Maar ook schakelen we dingen uit die vaak niet nodig zijn, zoals printer- en filesharing als daar al andere centrale oplossingen voor zijn. Verder kijken we natuurlijk naar disk-encryptie, firewall en antivirus, onderdelen die weliswaar in het systeem ingebakken zijn maar waarvoor je wel extra maatregelen moet nemen. Denk aan strengere instellingen waardoor je weet dat software die iemand installeert ook daadwerkelijk veilig is."*

Device management met Jamf

Voor het afdwingen van maatregelen en beheer van de Apple-apparaten wordt gebruikgemaakt van Apple Business Manager en Jamf Pro, een zogeheten 'purpose-built' mobile device management-oplossing. Dat houdt in dat het een oplossing is die voor één doel is ontwikkeld, in dit geval dat alleen het Apple-platform ermee beheerd kan worden. Apple Business Manager is een webportaal voor IT-beheerders van Apple. Alle iPhones, iPads, iPods, Mac-computers en Apple TV's worden via Apple Device Enrollment geregistreerd op één plek. Jamf Pro is een mobile device management-oplossing voor het beheren van Apple-apparatuur.



Wanneer Apple Business Manager wordt gebruikt in combinatie met Jamf Pro, kan aangeschafte Apple-apparatuur automatisch worden uitgerold (zero-touch deployment). Met deze combinatie is het niet meer nodig om fysiek aanwezig te zijn als IT-beheerder wanneer de gebruiker het apparaat in gebruik neemt. De gebruiker ontvangt een volledig dichte doos met seal eromheen. Het device downloadt automatisch de instellingen en apps van de organisatie, na verbinding met het internet.

Extra beveiligingsmaatregelen

Het eigen ecosysteem van Apple - met een belangrijke rol voor de App Store - zorgt voor controle aan de poort voordat software beschikbaar wordt gesteld aan de eindgebruiker. Buiten dit ecosysteem om geïnstalleerde software wordt gedetecteerd door Jamf Pro. Hierdoor kan Pro Warehouse met de klant overleggen of de installatie van de software is toegestaan. Mocht dat niet zo zijn, dan kan middels Jamf Pro de software worden verwijderd en/of geblokkeerd. In het besturingssysteem van Apple voor Mac, macOS, zijn nog extra beveiligingsmaatregelen aanwezig, zoals Notarization, Gatekeeper, Xprotect, Malware Removal Tool, automatic security-updates, eficheck, Application firewall, System Integrity Protection, Mandatory Access Controls en meer. Steven: *"Middels Jamf zijn de instellingen van deze beveiligingsmaatregelen te besturen om tot de voor de klant gewenste situatie te komen."*

Pro Warehouse biedt ook zelf een beheerde set van software aan. Denk hierbij aan Microsoft Office, Dropbox, Adobe, Slack, Teams en nog veel meer. Het cloud engineering-team beheert deze software-set door continu te controleren of er updates beschikbaar zijn en ze beschikbaar te stellen middels Jamf. Een rapportage hiervan wordt bijgehouden en overgedragen aan de klant, ter inzicht in het verloop van updates. Verder wordt door het team gecontroleerd of updates daadwerkelijk worden geïnstalleerd door de eindgebruikers. Als installatie van updates achterwege blijft, wordt de klant geïnformeerd over welke eindgebruikers hij moet benaderen om ze te attenderen op het belang ervan.

Het device downloadt automatisch de instellingen en apps van de organisatie

Uitdaging op zich

Het gebruik van Jamf en beheren van Apple-devices zonder technische kennis van het Apple-platform is een uitdaging op zich. Peter: *"Apple introduceert steeds meer specifieke configuratie-opties die niet op andere platformen aanwezig zijn. Wij zijn gespecialiseerd in het bijhouden van deze kennis en het toepassen ervan. Al onze engineers zijn gecertificeerd tot op het hoogste niveau, zowel met betrekking tot Jamf- als Apple-systemen."*

Middels Jamf verzorgt Pro Warehouse ook de installatie van applicaties, patch-management en monitoring op security en systeemconfiguratie. Steven: "Wanneer iemand zijn firewall uitschakelt, moeten we daar wel vanaf weten." Om Managed Workplace zo veilig mogelijk te houden, is Steven naar eigen zeggen 'iedere dag met de baseline-configuratie bezig' om deze te spiegelen aan de laatste versie van de CIS-benchmark. Bij nieuwe software en updates zit daar nog een extra beveiligingsproces onder, vertelt hij. *"Updates worden eerst tegen onze testgroepen van power users bij klanten aangehouden, om de continuïteit en veiligheid van software te waarborgen. Security-updates zetten we overigens meteen door, maar updates van bepaalde bedrijfsapplicaties kunnen we waar nodig tegenhouden."*

Volledig beheer

Met Jamf Pro is er de mogelijkheid om de Managed Workplace volledig te beheren, zegt Peter. *"Van inventory, technisch beheer en functioneel beheer tot patch management, lifecycle management en gebruikerssupport: onze klanten hoeven niets uit te voeren. Wij verzorgen de gehele outsourcing van de werkplek, zowel het beheer als de support."*

Meer weten over de Managed Workplace?
Scan de QR-code.

tweakers

Dit artikel is overgenomen van het artikel dat op 02-04-2021 geplaatst is op Tweakers.net.

Pro Warehouse

Onze PRO's staan graag voor iedereen klaar. Of dit nu in de vorm van gebruikerssupport of een adviesgesprek is, ze denken graag mee. Maar wie is nu die PRO? In iedere editie geven we het woord aan één van onze specialisten en vragen we naar hun kijk op verschillende onderwerpen.

Yannick Bruggenthijs

Apple Sales Specialist

Vraagt tijdens gesprekken altijd:

Hoe ga je de devices beveiligen?

Van zijn huis opknappen en Zuid-Amerika

Over zijn werk

"Apple Sales Specialist houdt eigenlijk in dat ik bedrijven wegwijs probeer te maken in de wereld van Apple. Ik zorg ervoor dat de oplossingen van Apple passen binnen de unieke situatie van iedere klant. Van start-up tot klanten die al vijfentwintig jaar op Windows werken. Ik zie mezelf eigenlijk als een soort wegwijzer in dat hele traject. Zoals een ouderwetse kaart waarop je ziet waar je nu bent, en waar je heen wilt. Ik ben dan die kaart en ik help je om jouw doel te bereiken.

Het mooiste aan mijn werk vind ik daarom ook als ik aan het einde van het traject kan zeggen: ik heb waarde toegevoegd voor dit bedrijf. Als Pro Warehouse hebben we deze klant verder geholpen. Dat is niet altijd even makkelijk. Sommige situaties zijn nu eenmaal complex, maar Apple kan ook onvoorspelbaar zijn en ineens een nieuw product lanceren, zonder dat vooraf aan te kondigen. Gelukkig kunnen we dat tegenwoordig opvangen door private stock aan te leggen voor specifieke klanten."

Security steeds belangrijker voor organisaties

"Je ziet dat bedrijven en individuen steeds meer met security bezig zijn. De devices van werk gebruik je ook privé. Je hele leven zit eigenlijk in zo'n device, van (privé)foto's tot berichten of zakelijke inloggegevens. Alle informatie staat op die laptop of telefoon. Bedrijven willen ze daarom goed beschermen en omdat er ook persoonsgegevens op staan, willen de gebruikers willen een veilig device. Je ziet wel dat veel bedrijven hier nog wel mee worstelen, want wat is security precies? Wil je dan een device helemaal dichtzetten en op die manier veiligheid afdwingen, of wil je ook de productiviteit en gebruiksgemak hoog houden?

Het fijne aan Apple-devices is dat security al in het design zit. Dat is een unieke propositie, ze maken namelijk de hardware en de software. Dat is een unieke propositie, ze maken namelijk de hardware en de software. Daardoor weten ze precies welke componenten er in het device moeten zitten en welke ze in de software moeten controleren en beveiligen. Ik merk ook dat bedrijven steeds vaker kiezen voor Apple vanwege de eisen die zij zelf aan security stellen. Ook de EU stelt natuurlijk steeds meer regels op om veiligheid af te dwingen en als je een ISO-certificering hebt of wilt, dan zul je ook aan bepaalde standaarden moeten voldoen. Daarom vraag ik tijdens gesprekken ook altijd: hoe ga je de devices beveiligen? En: hoe erg is het als een device gestolen wordt? Je merkt dan wel dat er over mobiele devices soms nog helemaal niet is nagedacht, terwijl juist daar alle data op staat. Daar verbaas ik me nog weleens over."

Ontspanning is ook belangrijk

"Naast werken vind ik het natuurlijk ook belangrijk om te ontspannen. Mijn huis is een hele fijne plek die veel rust biedt. Het is een oud huis met veel karakter, uit 1890. Dit betekent aan de andere kant ook dat er veel gedaan moet worden om het aan de hedendaagse standaarden te laten voldoen. Dat doe ik graag zelf, want dan maak je het hele proces mee en geniet je nog meer van het eindresultaat. Wanneer je dan bezig bent met een verbouwing is dat natuurlijk wat minder, want het geeft best wel veel rommel en je komt soms bijzondere problemen tegen in zo'n oud huis, maar als het af is dan geeft dat zoveel voldoening. Na een echt zware dag heb ik natuurlijk ook geen zin meer om te klussen. Dan kook ik liever een lekker gerecht. Vanuit mijn reizen probeer ik inspiratie te halen voor lekkere en exotische gerechten. Ik heb een hekel aan schoonmaken maar ik kook wel graag iedere dag."

De tip van Yannick

"Vorig jaar ben ik naar El Salvador geweest. Dat was echt geweldig. Ik ging daarheen omdat de nerd in mij wilde weten hoe en of het werkte nu ze in de Bitcoin zijn gestapt. Het land heeft echt de beste surfplekken die je je maar kan bedenken en het eten is fantastisch. Ik heb me tegoed gedaan aan de heerlijke verse vis(gerechten) die ze hebben. Het land heeft best een negatieve geschiedenis, dus ik was echt verbaast over de positieve instelling van de lokale bewoners. Het is ongeveer even groot als Nederland en in twee weken kun je heerlijk het land doorkruisen. Van prachtige zeegezichten tot woeste vulkanen.

Als je niet zover wilt reizen, dan kun je ook gaan eten bij MAITA in Haarlem. De keuken is een combinatie van Peru en Japan. Na de tweede wereldoorlog zijn er namelijk veel Japanners naar Peru gevlucht, waardoor hun keukens zijn gemixt. Dus eigenlijk proef je de Zuid-Amerikaanse keuken gecombineerd met sushi. Heerlijk. En dan lijkt het toch nog een beetje alsof je weg bent."

Hoe Pro Warehouse en Jamf de Apple-devices van SurePay optimaal beveiligen

Apple-devices zijn bijzonder goed beveiligd, dat is bekend. De geïntegreerde beveiligingstechnologieën en de strenge controle van apps in Apple App Store zorgen ervoor dat de meeste dreigingen direct worden geblokkeerd of tegengehouden. Door het groeiende gebruik van Apple-devices in het bedrijfsleven wordt dit platform echter steeds interessanter voor criminelen. Zij proberen malware te ontwikkelen die specifiek gericht is op Apple-devices.

Daarnaast zijn er algemene dreigingen, zoals phishing, waarmee criminelen proberen om logingegevens van medewerkers te bemachtigen, om zo toegang te krijgen tot bedrijfsinformatie. Ook werken veel SurePay-medewerkers (deels) thuis. Daarvoor is een goed beheerde en beveiligde toegang tot bedrijfsapplicaties en -informatie essentieel. Jamf en Pro Warehouse bieden een complete reeks van geïntegreerde oplossingen waarmee SurePay zowel de Apple-devices als de bedrijfsinformatie optimaal kan beveiligen.

Om te beginnen met Jamf Protect, dat Apple-devices beschermt tegen schadelijke software (malware). Daarbij wordt niet alleen bekende malware herkend aan de hand van unieke kenmerken, maar wordt er ook gekeken naar het gedrag van apps. Jamf Protect houdt voortdurend in de gaten wat apps doen en welke acties ze uitvoeren. Zodra in dat gedrag iets verdachts wordt waargenomen, wordt de app geblokkeerd, nog voordat het schade kan aanrichten.

Een ander belangrijk aandachtsgebied is veilige toegang tot bedrijfsapplicaties en -data op afstand, bijvoorbeeld door SurePay-medewerkers die thuiswerken. Jamf Private Access is een Zero Trust Network Access-oplossing (ZTNA), die de verouderde VPN-technologie vervangt. Het zorgt voor optimaal beveiligde zakelijke verbindingen, waarbij de identiteit en toegangsrechten van de gebruiker voortdurend worden gecontroleerd. Er kan dan alleen verbinding worden gemaakt met devices die goedgekeurd zijn door SurePay. Dus zelfs wanneer een crimineel op de één of andere manier de logingegevens van een medewerker heeft weten te bemachtigen, zorgt Jamf Private Access ervoor dat de bedrijfsinformatie van SurePay veilig is. Interessant daarbij is ook dat niet-zakelijke apps rechtstreeks verbinding maken met internet, zodat de privacy van medewerkers optimaal gewaarborgd is.

> SurePay maakt online betalen gemakkelijker, persoonlijker en veiliger. Sinds 2017 levert SurePay de IBAN-Naam Check aan alle grote Nederlandse banken.

Door Jamf Private Access te combineren met Jamf Connect, profiteert SurePay ook van naadloze integratie met Active Directory of met cloud identity-providers zoals Microsoft Azure, Google Cloud of Okta. Op basis van hun identiteit en biometrische gegevens krijgen medewerkers van SurePay toegang tot de apps en toepassingen die zij nodig hebben om productief te zijn. Jamf Connect zorgt er ook voor dat de devices van SurePay volledig automatisch worden ingericht en geconfigureerd met de juiste apps, zodra een gebruiker zich voor het eerst aanmeldt. Dit betekent dat het IT-team van SurePay zich meer kan focussen op innovatie en support.

Pro Warehouse levert ook Jamf Threat Defense en Jamf Data Policy, om de securityaanpak van SurePay compleet te maken. Neem contact op voor meer informatie over deze oplossingen, of voor een demo.

jamf

Dit artikel is tot stand gekomen in samenwerking van Jamf en Pro Warehouse samengesteld.

Meekijkers op beeldschermen niet gewenst?

Ongewenst meekijken op een beeldscherm wordt ook wel visueel hacken genoemd, tegenwoordig een serieus probleem. Het geeft je een onveilig gevoel en het tast je privacy aan. Een toenemend probleem, omdat we overal werken waar we zijn. De werkgever heeft hierin ook een zorgplicht, niet alleen naar het personeel, maar ook vanuit de Europese verordening omtrent General Data Protection Regulation (GDPR) ook welbekend als AVG.

De bescherming van persoons- en klantgegevens wordt steeds relevanter omdat we overal werken: op het kantoor, in openbare ruimtes of de trein, bus of vliegtuig. Men moet kunnen aantonen dat op een verantwoordelijke manier wordt omgaan met gegevens en privacy. Doet men dat niet of onvoldoende, dan kan dat leiden tot flinke boetes. De werknemer daarbij ondersteunen is meer dan wenselijk, omdat van hem ook wordt verwacht dat hij de gegevens op een goede manier beheert. Verder kan het de werknemer in mogelijk kwetsbare situaties brengen en dat vormt mogelijk een bedreiging voor de privacy.

Dicota Privacyfilters voor iPad & Macbooks

Magnetische Privacyfilters van Dicota zijn een interessante en flexibele oplossing. Het 2-way privacyfilter schermt zones af zodat meekijken niet mogelijk is. Door het magnetisme in het frame hecht het filter zich direct op het scherm. Een zeer eenvoudige en gebruikersvriendelijke oplossing. Het filter verwijder je net zo makkelijk als dat je het aanbrengt, als de informatie op het scherm even gedeeld moet worden met een collega of klant. Zeer geschikt dus voor een effectieve afscherming van jouw display en een veilig gevoel.

Tips & Tricks

Nieuwsgierig hoe je meer uit jouw Apple-devices kunt halen?

Om je te ondersteunen geven we in deze column uiteenlopende tips, leuke weetjes en direct toepasbare tricks waarmee jij nóg productiever aan de slag kan.

1. Gebruik jij de calculator op je iPhone ook zo vaak als wij? Dan herken je vast wel de ergernis van per ongeluk het verkeerde getal intoetsen. Geen zorgen, swipe eenmaal naar rechts of links boven het getal en je laatst ingevoerde cijfer wordt ongedaan gemaakt.

2. Wist je dat je door middel van het aantikken van de achterzijde van je iPhone diverse acties kan uitvoeren? Je kan deze acties eenvoudig zelf vormgeven en naar wens instellen. Om dit te doen ga je naar de iPhone-instellingen (Settings), vervolgens naar toegankelijkheid (Accessibility) en selecteer hier 'aanraken' (Touch) en vervolgens 'Tik op achterkant', ofwel 'Back tap'. Hier kun je instellen welke handelingen je met twee- of driemaal tikken op de achterzijde wilt uitvoeren.

3. Met de donkere modus is jouw scherm een stuk aangenamer voor je ogen. Bijna alle Apple devices beschikken over een optie waarmee je de beeldschermweergave naar donker kan instellen. Via 'Instellingen' kies je 'Scherm en helderheid'. Selecteer hier de donkere optie voor een donkerder beeld. Op Mac ga je naar 'systeemvoorkeuren' en dan 'algemeen'. Indien je de functie automatiseert, zorgt jouw device dat het na zonsondergang donker wordt en weer opheldert wanneer de zon opkomt.

4. Wist je dat je eenvoudig een document kan scannen met de notitie-app op iPhone? Creëer een nieuwe notitie en tik vervolgens op het pictogram van de camera die in de notitie boven het toetsenbord verschijnt. Klik hier op 'scan document'. Plaats het document goed in beeld en de camera maakt automatisch een scan. Herhaal deze stappen met zoveel documenten als noodzakelijk en klik op 'opslaan' na afloop.

5. Als je vaak gebruikmaakt van bepaalde zinnen of gezegdes, dan is het handig om hier een shortcut of sneltoets voor in te stellen. Door middel van een slimme toetsenbordfunctie, die je kunt vinden onder 'Algemeen' in het instellingen-menu, stel je in een handomdraai jouw gepersonaliseerde afkortingen en tekstvervangingen samen. Je kan ervoor kiezen om afkortingen zoals 'bvd' te laten doorschakelen naar 'bij voorbaat dank', maar je kan ook een eigen afkorting creëren met alle cijfers, letters en leestekens van het toetsenbord. Wanneer je de gekozen afkorting vervolgens gebruikt, verschijnt de vervangende tekst. Een efficiëntere manier van berichten sturen bestaat bijna niet!

6. Met je Apple Watch kun je op afstand foto's maken via jouw iPhone. Positioneer je iPhone, ga naar 'camera' op je Apple Watch, controleer het beeld, druk op de timer en poseer. Say Cheese!

7. Hulp nodig bij het vinden van jouw iPhone? Apple Watch heeft hier een handige tool voor. Houd de bodem van het scherm van je Watch vast, swipe omhoog naar het control centre en zoek hier het pictogram van iPhone. Eenmaal drukken zorgt ervoor dat jouw iPhone een geluidsignaal maakt. Wanneer je de optie langer ingedrukt houdt, zorgt dit voor een geluid- en lichtsignaal. Hiermee vind je jouw iPhone ook in het donker eenvoudig weer terug.

8. Nooit meer liedjes opzoeken: vraag Siri welk nummer je hoort en binnen enkele momenten weet jij de titel van jouw nieuwe favoriete tune!

Tips om thuiswerken gezonder te maken

- Blijf niet de hele dag zitten, wissel af en ga soms ook eens staan.
- Neem pauzes! Haal een glas water, een kop koffie of loop even naar buiten.
- Stretchen is perfect om tussendoor de spieren en schouders te ontlasten.
- Luister naar je lichaam om de juiste houding te vinden bij langdurig zitten of staan.

TopTip

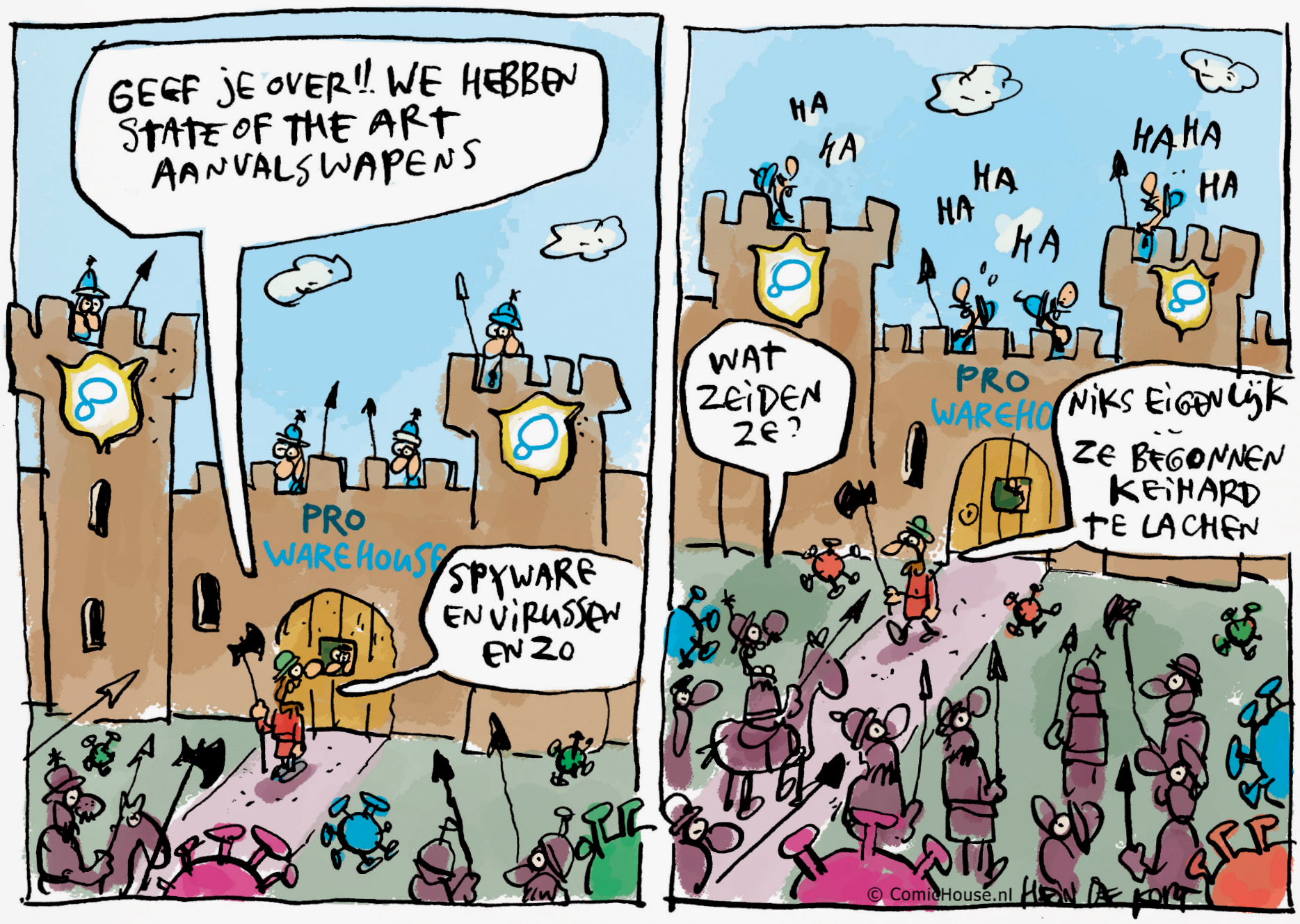
Gebruik een standaard om jouw MacBook op te zetten. Dit is niet alleen gunstig voor je nek, het gebruiken van zo'n standaard kan jouw MacBook onder andere een vreselijke verdrinkingsdood besparen. Werpt de kat (of jijzelf) per ongeluk een glas water over het bureau, dan is jouw MacBook veiliggesteld. Diezelfde kat kan ook niet meer zomaar bovenop het toetsenbord van jouw Mac gaan zitten, win-win!

P	P	H	I	S	H	I	N	G	Q	P	A	F	D	P	H	G	K
P	G	U	B	U	B	J	C	O	O	K	I	E	V	V	N	C	P
R	B	D	X	U	Z	G	W	W	H	O	O	F	I	I	E	Q	A
O	R	M	V	D	L	D	U	O	L	C	T	R	R	A	O	R	S
W	F	P	H	O	S	T	I	N	G	Z	U	E	U	G	U	B	S
A	N	C	O	U	C	D	D	O	S	S	E	T	Y	W	G	I	W
R	S	X	Y	U	Y	A	M	S	S	N	H	I	M	B	R	O	O
E	X	F	K	W	T	H	E	C	I	E	D	E	T	A	K	K	R
H	T	F	M	A	A	C	A	G	N	I	P	W	N	J	D	E	D
O	E	U	L	C	U	N	N	T	H	D	X	S	E	I	D	I	M
U	P	E	K	R	N	E	I	C	L	P	O	I	E	F	S	T	A
S	K	I	I	E	L	C	U	T	R	M	D	C	M	I	L	A	N
E	N	T	R	A	A	O	S	I	W	B	A	C	W	R	S	C	A
G	Y	N	I	T	T	V	V	A	C	F	N	F	D	M	S	I	G
R	F	C	I	P	C	A	R	F	B	I	I	M	S	W	R	L	E
Z	O	E	V	M	C	E	X	C	L	S	A	C	P	A	N	P	R
S	X	J	Y	Y	R	S	S	D	E	Q	H	Y	A	R	L	P	M
Y	L	L	A	W	E	R	I	F	H	Q	B	B	M	E	X	A	P

Kun jij alle verborgen woorden vinden in deze woordzoeker?

Af en toe een beetje ontspanning is belangrijk tijdens een werkdag. Daarom hebben wij de PRO Woordzoeker. Zoek alle verborgen woorden en gebruik dit moment om even niet op een beeldscherm te kijken. De woordzoeker van deze editie heeft het thema security. Streep alle woorden uit de lijst weg. Dit kan in alle richtingen. Horizontaal, verticaal, diagonaal, van links naar rechts en andersom. Kan jij ze allemaal vinden?

- APPLICATIE
- AUTHENTICATIE
- BUG
- CLOUD
- COOKIE
- DATALEK
- DDOS
- FACEID
- FIREWALL
- FIRMWARE
- HACKING
- HOSTING
- PASSWORD MANAGER
- PHISHING
- PRIVACY
- PRO WAREHOUSE
- RANSOMWARE
- SECURITY
- SOCIAL ENGINEERING
- SPAM
- SSL
- TOUCHID
- VIRUSSCANNER
- VPN



Volg Pro Warehouse op social media

twitter
twitter.com/ProWarehouse

LinkedIn
linkedin.com/company/pro-warehouse

facebook
facebook.com/ProWarehouse

Instagram
instagram.com/pro_warehouse

Mac. Uitermate geschikt voor zakelijk gebruik.

Ben je toe aan een nieuwe computer? Mac is een uitstekende keuze voor bedrijven omdat de devices simpel en intuïtief zijn, maar ook krachtig, veilig en gemakkelijk te implementeren. Bovendien werken de devices naadloos samen voor alles wat met jouw werk te maken heeft. En met de komst van de Apple M1-chip is de keuze voor Mac een stuk makkelijker geworden. We geven je een aantal redenen.

Een kleine chip, een groot verschil

Met de superkracht van de Apple M1-chip bieden de 13-inch MacBook Pro en MacBook Air geweldige prestaties en een lange batterijduur om jouw onderneming naar een hoger niveau te tillen. Zo kun je overal aan meerdere projecten tegelijk werken, spreadsheets analyseren, videovergaderingen organiseren en zorgen dat je teams de meest veeleisende taken kunnen uitvoeren.

Implementatie op afstand

Met Apple Business Manager distribueer je devices rechtstreeks naar al je medewerkers, die er meteen mee aan de slag kunnen. Allemaal zonder dat je die devices eerst handmatig moet configureren. Of je nu tien Apple-devices hebt of tienduizend, met Apple Business Manager kun je ze moeiteloos en veilig implementeren en beheren.

Mac verdient zich terug

Minder IT-tickets, minder software nodig, een hogere restwaarde: dat zijn heel wat kostenbesparingen. In vergelijking met een pc kan één Mac je in drie jaar al 739 euro besparen. Deze cijfers zijn gebaseerd op uitgebreid en onafhankelijk onderzoek door Forrester.

Veiligheid is standaard

Beveiliging is een belangrijk onderwerp. Niet alleen gebruikers, ook bedrijfsgegevens moeten goed worden beschermd. Mac is ongekend goed beveiligd, dankzij ingebouwde features als veilig opstarten, automatische versleuteling, Touch ID en Gatekeeper.

Excel, Slack, Dropbox en meer

Alle zakelijke apps die je nodig hebt, draaien vlekkeloos op Mac. Van Microsoft 365 en Google Workspace tot SAP en Dropbox. En dankzij de Apple M1-chip kun je nu ook iPhone- en iPad-apps op jouw Mac gebruiken.

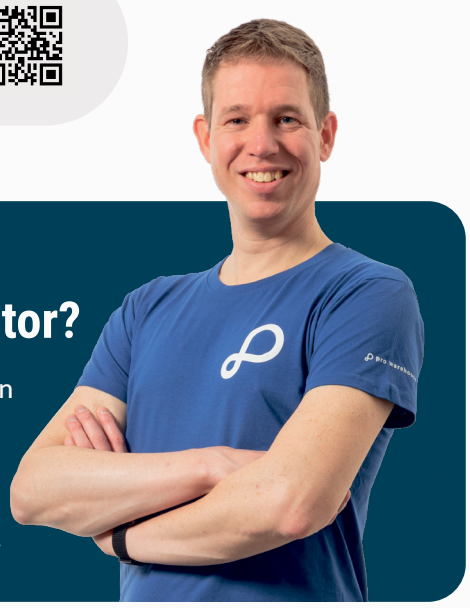
Mac en iPhone werken samen

Apple-producten werken naadloos samen en delen veel ingebouwde features en apps om je productiviteit een boost te geven. Kopieer en plak van device naar device. Scan een document direct naar je Mac. Geef je teamleden de devices die ze willen en ze leveren hun beste werk.

Twijfel je toch nog of Mac de perfecte keuze is voor jou?
Op de website van Pro Warehouse hebben we nog meer redenen voor je verzameld. Scan eenvoudig de QR-code en laat je overtuigen.

Ben je toe aan een nieuwe uitdaging binnen de IT-sector?

Dan zouden wij weleens geweldige kansen voor jou kunnen hebben bij een snelgroeiende organisatie met volledige focus op Apple. Staat er op dit moment geen vacature bij die aansluit op jouw wensen? We zijn altijd op zoek naar goede collega's, dus stuur vooral een open sollicitatie.



Colofon

Pro Warehouse Update

1e jaargang, Q2-2022

De PRO Update is een businesskrant vanuit Pro Warehouse, dat zich richt op personen die graag met Apple willen werken en IT-professionals. Verschillende thema's passeren de revue, die allen raakvlakken hebben met de IT-sector. De PRO Update komt eenmaal per kwartaal uit.

Ingezonden artikelen, recensies, discussies en/of mededelingen zijn welkom. Stuur deze inzendingen naar de redactie van PRO Update via marketing@prowarehouse.nl. Richtlijnen voor auteurs zijn op te vragen bij de redactie. De redactie behoudt zich het recht voor om artikelen, zonder opgave van reden, te weigeren, te verkorten of anderszins te wijzigen.

Copyright

Niets van deze uitgave mag op welke wijze dan ook gekopieerd of verveelvoudigd worden, zonder nadrukkelijke toestemming van de auteur(s). De auteursrechten van de artikelen in deze krant behoren aan de desbetreffende auteur(s).

Pro Warehouse marketingteam

Redactie & vormgeving

Adres: Paasheuvelweg 34c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Tel: +31 20 423 16 37
Mail: marketing@prowarehouse.nl
Web: www.prowarehouse.nl

pro warehouse

Adres: Paasheuvelweg 34c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Tel: +31 20 423 16 37
Mail: sales@prowarehouse.nl
Web: www.prowarehouse.nl

bsi. ISO/IEC 27001 Information Security Management | ISO 9001:2015 Quality Management | ISO 14001:2015 Environmental Management