



Een uitgelezen
moment om over te
stappen naar Mac

Switch to Mac

Inleiding

Eens in de zoveel tijd is het weer tijd voor nieuwe devices. Of dit nu komt omdat de devices van medewerkers zijn verouderd of omdat er nieuwe medewerkers beginnen, het vervangen van hardware is onontkomelijk, maar biedt ook veel mogelijkheden. Je hebt op zo'n moment altijd weer de keuze over welke nieuwe devices je gaat aanschaffen. De grootste keuze blijft toch vooral, ga ik voor Windows of voor Mac?

Je kan ervoor kiezen om vernieuwde versie van de devices te bestellen die de organisatie standaard in het assortiment heeft. Deze worden misschien van oudsher gebruikt, of er zijn andere factoren die een rol spelen. Voor zowel Mac als voor Windows zijn goede redenen te bedenken om ze te gebruiken, waar we in deze whitepaper ook verder op ingaan. Maar waarom zou jij eigenlijk die keuze maken voor je medewerkers? Waarom laat je ze niet zelf kiezen?

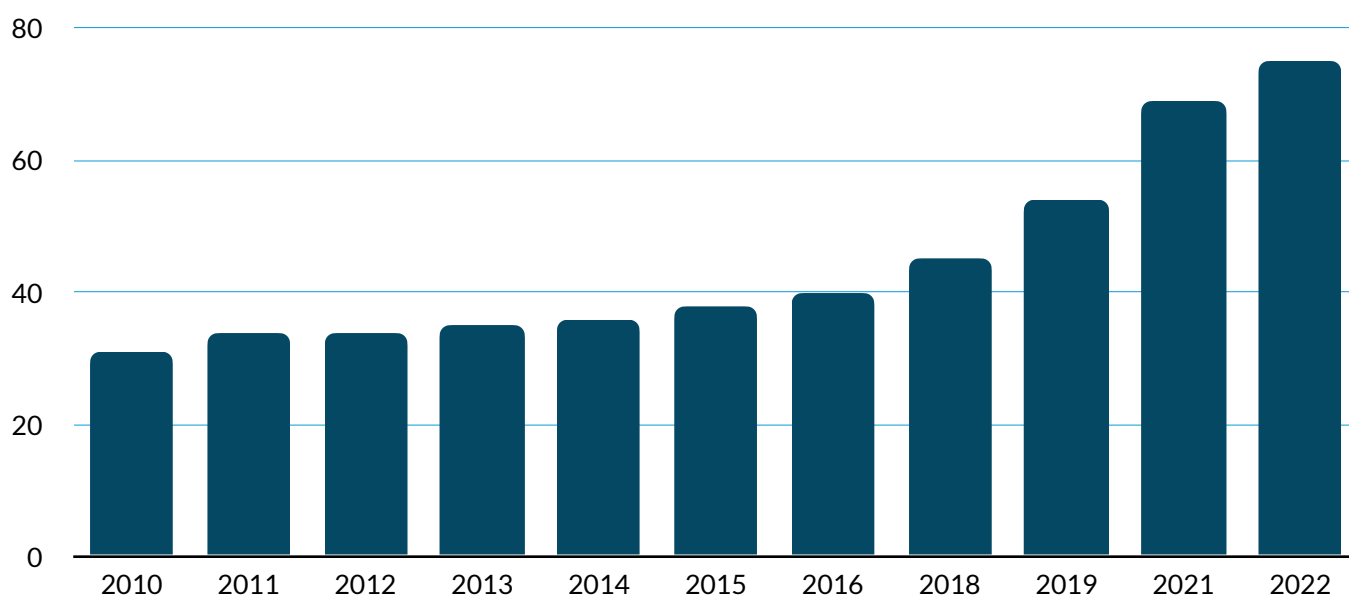
Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. War on talent	4
2. Wat willen medewerkers?	6
3. Informatiebeveiliging	8
4. Het totale kostenplaatje	9
5. Maar... hoe zit dat dan?	11
5.1 Aanschaf hardware en software	11
5.2 Uitrol	11
5.3 Support	11
5.4 Beheer	12
5.5 Mobile Device Management en Business Manager	12
6. Mac bij IBM	13
7. Apple Financial Services	14
8. Aanvullende opties voor Enterprise organisaties	15
8.1 Direct lease	15
8.2 Mantel lease	15
8.3 Forgiveness Pool	15
8.4 White Glove Return	15
Onze PRO's kunnen je altijd helpen	16

1. War on talent

Medewerkers zelf laten kiezen waar ze mee willen werken heeft verschillende voordelen. Er is bijvoorbeeld al langer een tekort aan (goede) werknemers. Dit is de laatste jaren gegroeid tot een steeds groter probleem. Nooit eerder was professioneel talent zo schaars. Wereldwijd heeft dit tekort aan kundige werknemers zelfs een all-time high bereikt.

Resultaten van onderzoek van ManpowerGroup laten zien dat wel 75% van alle werkgevers aangeeft moeilijkheden te ondervinden bij het vinden van bekwaam personeel. Volgens deze survey staat de IT-sector zelfs bovenaan de lijst van sectoren die het meest urgent opzoek zijn naar gekwalificeerde werknemers. Daarbij ondervindt maar liefst 76% van alle IT-werkgevers moeite met het vinden van gespecialiseerd talent in de huidige arbeidsmarkt¹. Dit tekort aan werknemers betekent dat nieuwe en huidige medewerkers hogere eisen kunnen stellen aan hun werkgever en werkomgeving en dat ook doen. Met meer beschikbare banen dan werkzoekende arbeidskrachten ontstaat er een ware 'war on talent'. Wat willen werknemers en waar wordt er het best naar hun voorkeuren geluisterd?



¹ ManpowerGroup. (2022). *Opnieuw recordstijging in werkgelegenheid. ManpowerGroup Employment Outlook Survey.*

Wanneer je verder kijkt naar de voorkeuren van professioneel talent, blijkt al snel dat menig werknemer het liefst werkt met apparatuur van Apple. Hoe dat komt, lees je verderop in deze whitepaper, maar medewerkers zijn over het algemeen productiever én meer tevreden wanneer ze werken met Apple-devices. Naast de voordelen voor werknemers zijn er ook financiële voordelen door over te stappen op Mac.²

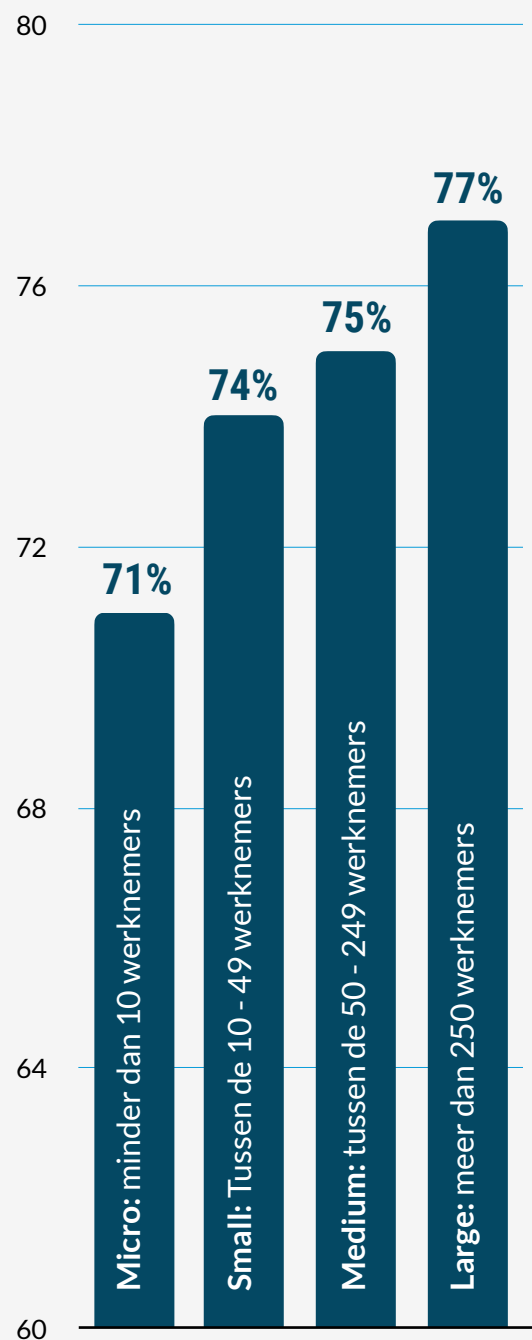
Apple heeft weleens het imago duur te zijn. We laten in dit rapport daarom ook zien dat de kosten helemaal niet hoger hoeven te zijn. Sterker nog, je kan met een overstap op Mac zelfs op kosten besparen. Aantrekkelijker voor professioneel talent, meer tevreden werknemers, een positieve impact op productiviteit én een gunstig kostenplaatje: tel alles bij elkaar op en je hebt een uitgelezen moment om over te stappen op Mac.

In deze whitepaper zetten we alle kosten, baten en bepalende factoren op een rij. Van het aanschaffen van hard- en software, de installatie en het beheer, tot de ondersteuning van eindgebruikers en de voorkeur van medewerkers.

Wat blijkt? Apple komt op al deze onderdelen keer op keer als winnaar uit de bus.

² ManpowerGroup. (2022). *Opnieuw recordstijging in werkgelegenheid*. ManpowerGroup Employment Outlook Survey.

Grotere bedrijven hebben meer moeite om talent te vinden dan kleinere.



2. Wat willen medewerkers?

Uit de resultaten van een wereldwijd afgenomen survey 'Employee Choice and its Impact on the Future of Work' van Jamf blijkt dat werknemers beter presteren en zich prettiger voelen wanneer ze hun eigen apparatuur mogen kiezen.

Bij dit onderzoek gaf maar liefst 9 van de 10 respondenten aan het belangrijk te vinden dat zij werkapparatuur zelf kunnen kiezen, 89% van hen was zelfs bereid om daar een deel van het salaris voor af te staan. Uit de resultaten bleek verder dat een ruime 91% van alle deelnemers aangaf diverse voordelen te ervaren van het Employee Choice-programma. Door het aanbieden van keuze voelen zij zich meer gewaardeerd, hebben ze doorgaans een positievere instelling en zijn ze productiever in het verrichten van hun werkzaamheden.

Deze vrijheid, om zelf te bepalen met welke apparatuur je het liefst wilt werken, blijkt één van de manieren waarop werkgevers hun medewerkers aan zich kunnen binden. Zo liet 70% van de respondenten blijken, voorkeur te geven aan een organisatie waar de werknemers het zelf voor het zeggen hebben, als het op technologie aankomt. Bovendien bleek uit 75% van de antwoorden eveneens dat werknemers minder snel geneigd zijn een organisatie te verlaten die hen zelf hun devices laat uitkiezen.

Apple-devices genieten de voorkeur

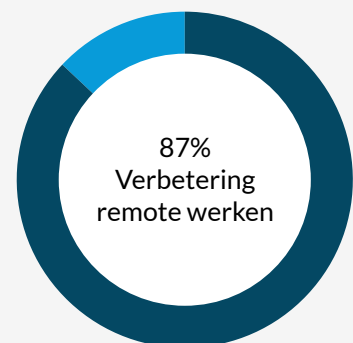
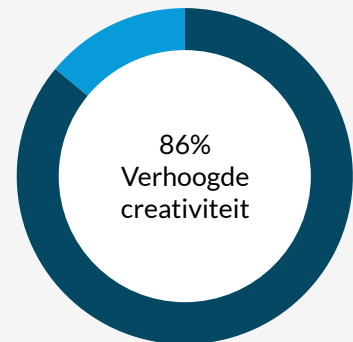
Gelukkig zien veel bedrijven - ruim 54% van de ondervraagde werkgevers - de voordelen ervan in om een medewerker zelf de devices te laten kiezen. De wereldwijde COVID-19-pandemie maakte opnieuw duidelijk dat de noodzaak om overal veilig te kunnen flexwerken groter is dan ooit. Andere resultaten vanuit ditzelfde onderzoek hebben ons nóg iets interessants laten zien: de gemeten bereidheid om een hybride werkmodel aan te nemen valt nadrukkelijk hoger uit binnen organisaties die werknemers met Apple-devices laat werken (82%), in vergelijking tot organisaties waarvan het personeel niet met Apple werkt (68%).

Uit de antwoorden van alle deelnemers zien we zowel bij de steevaste Apple-gebruikers, als gebruikers die hun werkzaamheden verrichten met andere apparatuur, een sterke affiniteit voor Apple in het algemeen. Van de ondervraagde Apple-gebruikers zegt 65% eerder met andere apparatuur te hebben gewerkt en wanneer zij mogen kiezen, dan gaat hun voorkeur uit naar Apple-devices. Als we deze gebruikerservaringen en antwoorden vergelijken, vallen met name de volgende kenmerken op:

- 87% vermeldde verhoogde productiviteit te ervaren wanneer zij met Apple-devices werken.
- 86% verklaarde met Apple-devices creatiever werk te kunnen verrichten.
- 87% benoemde dat remote werken aanzienlijk is verbeterd door het gebruik van Apple-devices.

Daarnaast blijkt uit het rapport dat werknemers die hun werkzaamheden uitvoeren met Apple-devices zich over het algemeen prettiger voelen. Ze voelen zich professioneler (51%), meer zelfverzekerd (44%) en efficiënter (45%) op het werk.³

Wanneer de respondenten gevraagd werd te kiezen tussen Apple-devices en overige apparatuur die niet van Apple is, bleek een meerderheid van 56% de voorkeur te geven aan een Apple-desktop. Deze voorkeur voor Apple wordt verder versterkt wanneer het aankomt op laptops, ruim 62% van de deelnemers bleek een MacBook te verkiezen boven elk andere soort laptop die niet van Apple is.



³ Jamf. (2021). *Global Study: Employee Choice and its Impact on the Future of Work*.

3. Informatiebeveiliging

Uit de onderzoeken blijkt Mac ijzersterk naar voren te komen als het gaat om veiligheid. Een ondervraagde organisatie gaf aan geen enkel malware-incident meer te hebben meegemaakt, sinds zij drie jaar daarvoor volledig op Mac waren overgestapt. Bovendien meldden zij ook minder beveiligingsincidenten en -waarschuwingen bij het gebruik van Mac, ten opzichte van pc's.

Het is gebleken dat per ingezette Mac het risico op datalekken vermindert met 50%⁴. Een datalek is een serieus risico voor een organisatie. Het gaat namelijk altijd gepaard met de nodige ongemakken zoals downtime, gevolgen voor de betrokkenen, kosten voor de oplossing, maar ook boetes en heffingen. De ondervraagden vonden dat Mac over een fundamenteel veiligere architectuur beschikt dan hun pc's. Als reden noemden zij de ingebouwde beveiligingsarchitectuur, de automatische versleuteling en het gemak waarmee Mac kan worden geregistreerd op platforms voor device beheer. Ze gaven aan dat het zero touch proces voor ingebruikname en registratie aanzienlijk eenvoudiger is dan het in gebruik nemen van pc's. Bovendien kunnen organisaties meer Mac-devices per fte beheren en ontvangen de organisaties minder servicetickets van Mac-gebruikers.



Facts & Figures

Forrester heeft op basis van de interviews en het onderzoek het volgende bepaald:

- Een organisatie krijgt jaarlijks ongeveer 2,5 keer te maken met een datalek.
- De gemiddelde kosten van een datalek zijn \$6,1 miljoen. Hieronder vallen boetes, heffingen en de kosten voor de oplossing. Bij deze gemiddelde kosten is de downtime voor interne gebruikers als gevolg van het datalek niet inbegrepen.
- Ieder datalek leidt tot gemiddeld 3,6 uur downtime voor de gebruiker en heeft gevolgen voor 20% van de organisatie.
- Mac verlaagt de waarschijnlijkheid van een datalek met 50% per apparaat.

⁴ Forrester. (2021). *The Total Economic Impact™ Of Mac In Enterprise: M1 Update*.

4. Het totale kostenplaatje

Apple-devices hebben het imago duur te zijn en grote investeringen te vergen, maar is dit in werkelijkheid wel het geval?

Naast tevreden en beter presterende medewerkers levert het inzetten van Mac namelijk ook financieel profijt op.

Wie alle kosten op een rij zet, kan niet anders concluderen dan dat de initiële aanschaf misschien wat meer kost, maar de operationele kosten onder de streep aanzienlijk lager uitvallen dan bij het gebruik van Windows-computers. Daarnaast moeten we zeker de hogere restwaarde van Apple-devices niet vergeten, waardoor apparatuur ook ná het gebruik nog voordeel oplevert.

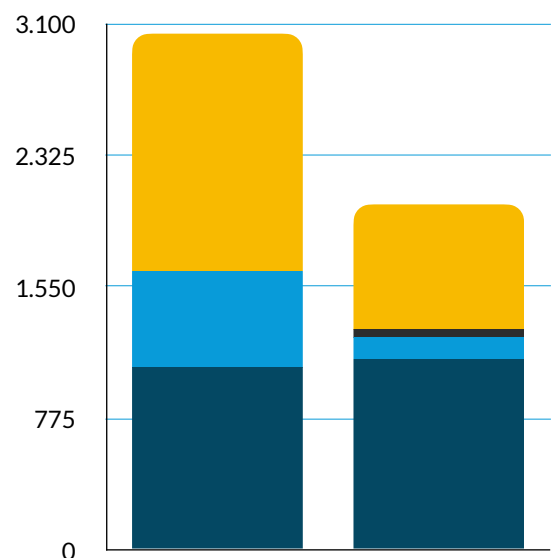
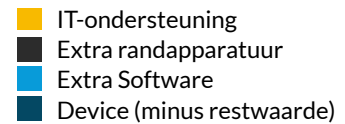
Als we kijken naar de totale kosten voor hardware, software, ondersteuning en ook diensten, zien we dat er gedurende een periode van drie jaar sprake is van cumulatieve kostenbesparing wanneer een organisatie overgaat op Mac. Bovendien zullen de doorlopende kosten voor beheer en ondersteuning eveneens blijven afnemen, dankzij de ingebouwde beveiliging en de nóg grotere betrouwbaarheid die Mac met zich meebrengt.

Uit de tabellen is goed te concluderen dat, hoewel de aanschaf en afschrijving in het voordeel van de Mac uitvallen, het echte verschil wordt gemaakt gedurende 3 jaar beheer en IT-ondersteuning. Wanneer we beide tabellen samenvoegen, blijken de totale kosten voor de pc op te lopen tot bijna \$3.000 en blijft de Mac steken op iets meer dan \$2.100.

Aanschafkosten	Windows-computer	Mac	De kosten voor hardware en software, gedurende drie jaar. (bedragen in US\$)
Device	1.200	1.500	
Restwaarde in %	10%	25%	
Restwaarde	-120	-375	
Extra software	570	120	
Extra randapparatuur	0	50	
Risicocorrectie	83	65	
Totaal	1.568	1.360	
Vershil	208		

De keuze voor Mac is bovenal energiezuiniger: iedere Mac heeft circa 50% minder stroom nodig dan een pc. Een Mac met Apple M2-chip doet daar nog een behoorlijke schep bovenop en verbruikt gemiddeld 75%(!) minder stroom dan een pc. Dit heeft een voordelige uitwerking op de energierekening én het milieu. De 'efficiency-cores' van een Mac met Apple M2-chip maken dat kiezen voor Mac nóg energie-zuiniger is.

In de energiebesparende modus hoeven de 'performance-cores', die normaalgesproken het hardst werken, daardoor niet veel meer te doen. De keuze voor Mac is daarmee ook nog eens duurzamer. Wanneer je dan alle kosten op een rij zet, blijkt het op alle vlakken vele malen voordeliger om te kiezen voor Mac.



IT-ondersteuning	Windows-computer	Mac
Uitrol en installatie	43	4
Support	540	162
Beheer	759	500
Energiekosten	42	14
Risicocorrectie	0	69
Totaal	1.384	749
Verskil	635	

Het verschil in operationele kosten, inclusief ondersteuning, in drie jaar. (bedragen in US\$)

5. Maar... hoe zit dat dan?

Natuurlijk begrijpen we dat je benieuwd bent hoe deze toonaangevende verschillen tot stand kunnen komen. Daarom lichten we hieronder een aantal opvallende argumenten verder toe. Belangrijk om te weten is dat het bij deze voorbeelden gaat om een organisatie op enterprise-level, die meer dan tienduizend werkplekken omvat.

5.1 Aanschaf hardware en software

Een omvangrijk verschil dat er direct tussenuit springt, zit met name in het uitblijven van onkosten voor het aanschaffen van een besturingssysteem. Mac-gebruikers komen op dit vlak namelijk niet voor extra kosten te staan. Het besturingssysteem, macOS, is immers een integraal onderdeel van de computer. Aanvullend hierop zijn alle updates, inclusief de jaarlijkse OS-updates en bijkomende patches voor nieuwere versies, geheel kosteloos en geautomatiseerd te verrichten. Bij elkaar resulteert dit in jaarlijkse besparingen die blijven oplopen, onder andere dankzij automatische software-updates, waarmee gegevens zo optimaal mogelijk beschermd zijn. Met Mac heb je daarom niet langer te maken met hoogoplopende bijkomende kostenposten gedurende het gebruik. Daartegenover bedraagt het prijskaartje voor een enkele Windows-licentie al gauw \$ 150 per computer, per jaar. Dit is een opvallend verschil in operationele kosten.

5.2 Uitrol

Na de aanschaf volgt de uitrol. Ook het uitrollen van Mac binnen een organisatie levert het nodige voordeel op: de uitrol van één pc neemt voor een IT'er ongeveer zestig minuten in beslag, tegenover de vijf minuten die nodig zijn voor het uitrollen van één Mac. De kosten hiervoor bereken je op basis van het gemiddelde salaris van een IT'er, wat bij benadering doorgaans neerkomt op \$ 43 per uur. Dit betekent dat je in datzelfde uur waarin je één pc uitrolt, maar liefst twaalf Mac devices kunt uitrollen. Opnieuw een grote vooruitgang in het besparen van tijd en geld. En we weten allemaal... tijd is geld.

5.3 Support

Het omvangrijke verschil tussen Mac en pc wordt in de ondersteuning en de ervaring van eindgebruikers nog duidelijker. Zo creëert een pc-gebruiker ongeveer zes support-tickets per jaar, die elk zo'n \$ 30 kosten om te verhelpen. Mac-gebruikers maken daarentegen 60% minder support tickets aan. Daarbij bedragen de kosten

voor het oplossen van één enkel ticket van Mac-gebruikers bij benadering 25% minder dan hoeveel het zou kosten om een supportticket van pc-gebruikers te verhelpen. Daarmee komt het inzetten van Mac binnen een organisatie onder de streep opnieuw voordeliger uit. De reden hiervoor ligt onder meer in het gegeven dat Apple de hardware én het besturingssysteem geheel onder eigen controle houdt, waardoor deze naadloos op elkaar zijn afgestemd. De harmonieuze wisselwerking tussen hard- en software zorgt voor een minder complex ecosysteem en bovenal: minder fouten. Bovendien blijken Mac-gebruikers slechts zelden tegen incidenten aan te lopen. Problemen die gewoonlijk ook nog eens sneller en efficiënter door IT'ers zijn op te lossen.

5.4 Beheer

Wanneer we kijken naar het beheer van devices liegen de cijfers er zeker niet om. Eén enkele fte op een IT-afdeling kan circa 200 pc's beheren. Daar tegenovergesteld houdt dezelfde IT'er met gemak ruim 500 Mac devices in beheer. Met een snelle rekensom zie je al gauw een verschil van maar liefst tweeëneenhalf keer meer werkplekken. Dit wil zeggen dat er bij eenzelfde aantal werkplekken gewoonweg minder mensen nodig zijn voor het beheer van de devices. Aanvullend hierop zijn beheerders van Mac devices aanzienlijk minder tijd kwijt per beheerd apparaat. Kostbare tijd, die zij productiever of aan andere waardevolle werkzaamheden kunnen spenderen.

5.5 Mobile Device Management en Business Manager

Maar het houdt nog niet op. Een andere toonaangevende reden waarom het voordelig is voor bedrijven om Mac over pc te verkiezen, zit in de toegenomen productiviteit van gebruikers. Zo is Mac namelijk per definitie beter beveiligd, zelfs zonder extra beschermende software. Medewerkers kunnen ongehinderd doorwerken en hoeven zich niet langer zorgen te maken over security. Het is voor organisaties natuurlijk ten alle tijden aanbevolen om de juiste aanvullende beveiliging op het netwerk en de infrastructuur te installeren, ongeacht het soort gebruikte devices.

Apple kent daarbij speciale voorzieningen om het op afstand uitrollen en beheren van computers en mobiele apparatuur verder te simplificeren. Zo maakt Apple Business Manager (voorheen Device Enrolment Program) het eenvoudiger dan ooit om op grote schaal meerdere devices tegelijkertijd uit te rollen. Dit alles gebeurt door middel van Mobile Device Management (MDM). Het op afstand configureren van Mac, iPhone en iPad is hiermee geheel automatisch verzorgd en start al zodra de medewerker het device heeft uitgepakt en aangezet. Het enige dat je nodig hebt is verbinding met het internet. Dit proces werkt nauw samen met Apple Business Manager, waarbij apparaten al vóór ingebruikname zijn aangemeld in het systeem. MDM biedt tevens tools om alle devices geheel op afstand te beheren en controleren. Zo kun je met enkele handelingen apparaten traceren of wissen. Hiermee zijn gegevens ook in het geval van verlies blijvend beveiligd.

6. Mac bij IBM

In 2015 verbaasde zelfs de 'Big Blue' IBM, maker van de Personal Computer, vriend en vijand met de introductie van Mac@IBM. Dit initiatief zorgde voor een massale verandering en liet werknemers zelf kiezen tussen Mac en pc. Ooit was hun pc hét ultieme standaard voor de business.

IBM is laaiend enthousiast over de gedaalde kosten voor ondersteuning en support sinds de introductie van Mac binnen hun organisatie.⁵ Zo werd gemeld dat IBM-werknemers over het geheel meer tevreden zijn wanneer zij met Mac werken. Deze werknemers hadden een Net Promoter Score van 47,5, ruim drie keer hoger dan de 15 die Windows-gebruikers scoorden. Ook de cijfers liegen er niet om: uit de door IBM-gepubliceerde studie werd duidelijk dat slechts 5% van de Mac-gebruikers aanvullende service nodig hadden, ten opzichte van 40% van de werknemers die met Windows werkten. Bovendien toonde IBM-research ook aan dat Mac-gebruikers, in vergelijking tot Windows-gebruikers, minder snel geneigd waren het bedrijf te verlaten. Aanvullend bleek dat ook de gesloten deals 16% hoger uitvielen onder de Mac-gebruikende werknemers. Eind 2019 waren er in totaal al meer dan 290.000 Mac-machines in gebruik bij de Big Blue, een aantal dat intussen gestaag is doorgestegen.

⁵ IBM. (2019). *IBM Announces Research Showing Mac Enables Greater Productivity and Employee Satisfaction*. IBM en Jamf. (2019). *Technology Choice Improves Performance and Satisfaction*.

7. Apple Financial Services

Uit het kostenplaatje heb je allicht al kunnen herleiden dat je door Mac te kiezen het meest kunt besparen op het operationele deel. Dit is te danken aan de algehele lagere gebruikskosten, ten opzichte van de extra kosten die pc-gebruik met zich meebrengt.

Waarom zou je dan niet zoveel mogelijk van de totale kosten bij deze operationele kosten onderbrengen? Hoe dat precies zit, leggen we graag verder uit. Dankzij de ijzersterke operational lease van Apple Financial Services kun je zonder aankoopinvestering gewoon gebruikmaken van de nieuwste Apple-devices. Maak operationele kosten de enige kosten, door simpelweg te kiezen voor een pakket en looptijd die het beste bij jouw organisatie past. De restwaarde van de devices wordt op voorhand meegenomen in de calculatie voor het maandbedrag. Hierdoor ben je uiteindelijk minder kwijt dan wanneer je de devices zou kopen. Dat is wel zo voordelig. Je betaalt daarmee enkel voor het gebruik. Aan het eind van de looptijd lever je de apparaten weer in en als je ervoor kiest om een nieuwe lease aan te gaan, dan kun je gebruik maken van verschillende, aantrekkelijke opties om apparatuur voordelig te vernieuwen. Om iedere organisatie te voorzien van een passende oplossing heb je keuze uit een looptijd van 12, 24, 36 of 48 maanden.

8. Aanvullende opties voor Enterprise organisaties

Omvangrijke organisaties met een startbudget van € 100.000 hebben beschikking tot extra mogelijkheden. We zetten ze hieronder voor je op een rij.

8.1 Direct lease

Ga voor direct lease en betaal het complete leasebedrag in één keer. Dit is een vorm van operational lease, waarbij het principe van betalen voor gebruik gelijk blijft. Zorgeloos zakendoen, mét behoud van alle voordelen en services. Je kunt hiermee nóg sneller refreshen naar nieuwe technologie, zonder torenhoge maandelijkse kostenposten.

8.2 Mantel lease

Via een kredietvoorziening betaal je het gehele leasebedrag gespreid over meerdere investeringen. Ontvang maandelijks een factuur, behoud inzicht op je investering en profiteer van de mogelijkheid om per deellevering een looptijd te kiezen.

8.3 Forgiveness Pool

Wanneer je een toestel aan het eind van de looptijd defect inlevert, normale gebruikerssporen daargelaten, worden er kosten in rekening gebracht. Met de extra Forgiveness Pool ben je verzekerd tegen zulke kosten en geniet je van een dekking die kan oplopen tot wel 10% van de apparaatskosten.

8.4 White Glove Return

Profiteer daar bovenop van optionele, aanvullende services en laat de apparaten aan het eind van de looptijd afhalen op locatie. Alle toestellen worden na inspectie gewist, geheel volgens de AVG-richtlijn. Per device krijg je een certificaat ter bevestiging.

Onze PRO's kunnen je altijd helpen

Wanneer je al deze kosten en baten meeneemt blijken Apple-devices onder de streep helemaal niet duurder te zijn dan pc. Sterker nog, Mac is juist vele malen goedkoper in gebruik, vergt aanzienlijk minder ondersteuning én levert je vanwege de hoge restwaarde achteraf ook nog eens meer op.

Bovendien zijn medewerkers aantoonbaar positiever en productiever. Niet geheel onbelangrijk tegenwoordig, Apple-devices blijken een zeer sterke aantrekkingskracht te hebben op professioneel talent, wat van onderscheidende waarde kan zijn in het aantrekken en behouden van gekwalificeerde medewerkers. Daarbovenop is het maken van deze overstap dankzij Apple Financial Services eenvoudiger dan ooit, zonder grote investeringen vooraf en vooral zonder zorgen.

Meer weten over Apple in jouw organisatie? Neem contact met ons op. Wij helpen je graag verder met eerlijke adviezen en heldere inzichten over Apple-devices op de werkvloer.

Tel: +31 20 423 16 37

Mail: sales@prowarehouse.nl

Adres: Paasheuvelweg 34 c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Web: www.prowarehouse.nl

