



MANAGED WORKPLACE

Een totaaloplossing zonder zorgen

Inleiding

De Managed Workplace biedt een volledige Apple werkplek, inclusief software, device management en support voor een vast bedrag per maand. Hierdoor maken we het voor bedrijven makkelijk om medewerkers met Apple te laten werken, zonder daar zelf veel omkijken naar te hebben. Onze PRO's beheren het hele Apple platform van A tot Z. Van de levering van hardware en software tot de uitrol en het management. Zo ben je altijd up-to-date en werk je met de nieuwste devices. Ook in een bestaande Windows-omgeving kunnen wij Apple integreren.

Inhoudsopgave

Inleiding	2
Managed Workplace	4
Waarom kiezen voor een Managed Workplace?	4
Uitstraling van het bedrijf	4
Medewerkers zijn productiever	4
Flexibel contract	4
Waarom steeds meer Apple?	5
Werkgemak	5
Gewend	5
Het beste totaaloplossing	5
Managed Workplace. Zo werkt het	6
Financiering	6
Management van devices	6
Software	6
Support	7
Managed Workplace in fases	10
Fase 1: Inventarisatie en CIS-benchmark	10
Fase 2: Setup en configuratie	10
Fase 3: Testen en development	10
Fase 4: Productie naar support	10
Werkplekken	11
Managed Workplace voor Developers	12
Zelf samenstellen	13
Verschillende functies	15
Wil jij ook een Managed Workplace?	16

Managed Workplace

Een totaaloplossing zonder zorgen.

Waarom kiezen voor een Managed Workplace?

Flexibiliteit wordt steeds belangrijker voor zowel bedrijven als medewerkers. Medewerkers stellen hoge eisen aan hun werkplek, waarbij smartphones, laptops of tablets een belangrijk onderdeel zijn om hun dagelijkse werkzaamheden uit te voeren. Steeds vaker gaat hun voorkeur uit naar producten van Apple.

Uitstraling van het bedrijf

Door medewerkers de mogelijkheid te geven om met een Mac te werken, bouw je een sterkere positie op om (nieuwe) talenten aan te trekken of te behouden én medewerkers hebben een positiever gevoel over hun werkgever.

Medewerkers zijn productiever

Uit onderzoek van Jamf blijkt zelfs dat 78% van Millennials aangeeft productiever te zijn tijdens hun werk, 37% is creatiever en 35% is trotser op het bedrijf waar ze werken, wanneer ze de mogelijkheid krijgen om te kiezen voor een Apple product.¹

Flexibel contract

Doordat er een overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf maanden, blijf je flexibel wat betreft hardware. Komt er een nieuwe medewerker? Voor een vast bedrag per maand heeft deze medewerker een perfect werkende Apple werkplek. Wordt het contract van deze medewerker uiteindelijk niet verlengt, dan heb je geen investering hoeven doen én zit je niet aan een langlopend leasecontract vast.

In deze whitepaper gaan we verder in op wat een Managed Workplace precies inhoudt, welke besparingen tot opzichte van kopen ermee gemoeid zijn en waarom een Managed Workplace een goede keuze is.

¹ [The Impact of Device Choice on the Employee Experience, Jamf](#)

Waarom steeds meer Apple?

Hiervoor vertelden we dat steeds meer medewerkers en collega's vragen om apparatuur van Apple. Maar waarom is dat eigenlijk?

Werkgemak

Soms is de reden om te kiezen voor apparatuur van Apple voor de hand liggend. Sommige software komt het beste tot zijn recht op een Apple-apparaat. Sommige sectoren werken van oudsher met Apple-computers. Meer gebruiksgemak en een efficiënte manier van werken is voor hen de reden om te kiezen voor Apple.² Daarbij komt dat tegenwoordig (bijna) alle software wordt ondersteund op een Mac. Het niet kunnen gebruiken van bepaalde software is hierdoor geen reden meer om niet te kunnen kiezen voor aan Apple.

Gewend

De nieuwe generatie werkenden is opgegroeid in het digitale tijdperk. Zij kunnen vanaf jonge leeftijd al met een computer overweg en ontwikkelen zo een voorkeur voor bepaalde devices of besturingssystemen. Deze voorkeur zet zicht voort op de werkvloer.³ Daarnaast gebruiken medewerkers vaak al Apple in de privésfeer. Deze devices hebben hun voorkeur en uit onderzoek van Jamf is gebleken dat zij deze voorkeursdevices het liefste ook tijdens hun werk gebruiken.⁴

Het beste totaaloplossing

Uiteindelijk wint het device met het beste totaalplaatje. Vanzelfsprekend is functionaliteit van grote waarde, maar het bepaalt niet alles. Het spreekwoordelijke oog wil ook wat. Uiterlijke kenmerken worden dus steeds belangrijker. De luxe uitstraling die Apple producten hebben, is dan ook een veelgenoemde reden om te kiezen voor Apple. Met name in de hogere organisatielagen en de buitendienstfuncties is dit een belangrijk onderdeel van het keuzeprocess.

^{2,3} [Forrester, 'The Total Economic Impact™ Of Mac In Enterprise', 2019](#)

⁴ [The Impact of Device Choice on the Employee Experience, Jamf](#)

Managed Workplace. Zo werkt het

Voor een vast bedrag per maand lease je een volledige Apple werkplek, inclusief software, accessoires en device management. In dit hoofdstuk vertellen we hoe het leasebedrag tot stand komt, wat je ervoor terug krijgt en wat de voorwaarden zijn.

Financiering

Managed Workplace is ontstaan in samenwerking met Apple Financial Services. Apple Financial Services biedt flexibele voorwaarden en programma's die het makkelijk maken om devices en diensten te leasen. Hierdoor hoef je geen grote investering te doen als je bijvoorbeeld meerdere apparaten wilt vervangen, of zoals nu, een complete werkplek wilt leasen. Omdat de hoge restwaarde van Apple hardware op voorhand wordt verrekend met het te betalen leasebedrag, betaal je een lager maandbedrag. Hierdoor ben je uiteindelijk minder kwijt dan wanneer je de hardware zou kopen. Bij Managed Workplace worden ook de kosten voor software en beheer in het leasebedrag meegenomen via Apple Financial Services. Zo heb je overzichtelijk een complete werkplek bij één leverancier.

Management van devices

De producten in de Managed Workplace worden gemanaged via Mobile Device Management (MDM). Hiervoor gebruiken wij Jamf. Jamf is gespecialiseerd in het managen van Apple devices en geeft een breed scala aan mogelijkheden. Jamf Pro kan in combinatie met Apple Business Manager meerdere nieuwe apparaten uitrollen, zonder ze fysiek bij de hand te hebben. De werknemer pakt het apparaat uit en zet het aan. De installatie begint vanzelf. Dat noemen we zero-touch deployment. Ook kan je apparaten op afstand wissen of bepaalde functionaliteiten blokkeren.

Software

Ook belangrijke software hebben wij meegenomen in de Managed Workplace. Dit is software waar eigenlijk geen enkele medewerker zonder kan. Zo zijn standaard de licenties voor Microsoft Office 365 en Dropbox meegenomen in het maandbedrag. De software wordt ook nog eens automatisch geïnstalleerd zodra de gebruiker het device aanzet. Heb je behoefte aan andere software? Geen probleem. We kunnen de overeenkomsten personaliseren en helemaal afstemmen op de wensen van de gebruikers.

Support

Ook support is meegenomen in Managed Workplace. Onder support vallen een aantal verschillende zaken, zoals technisch beheer, functioneel beheer, patch management, lifecycle management en implementatie en inrichting. Bij defecten of storingen wordt er altijd snel gehandeld, waardoor er zo min mogelijk kostbare tijd verloren gaat. Door continue support ben je altijd verzekerd van een optimaal werkende werkplek en heb je altijd de laatste security-updates.

“Ik wil nog graag benadrukken dat het contact met de mensen van jullie servicedesk goed bevalt en ze zijn erg klantgericht. Dat is ook de doorslaggevende factor geweest toen ik een leverancier moest uitkiezen. Toen ik bijvoorbeeld laatst belde, werd ik gestoord door iemand en hing ik op voordat er opgenomen was. Ik werd meteen teruggebeld door de servicedesk. Die hadden gezien dat ik had gebeld en wilden weten of ze me ergens mee konden helpen.” – Rick, IT-beheerder bij Quanza.

Technisch en functioneel beheer

Wij beheren devices met Jamf Pro, dé Apple device management-oplossing. Dit programma is ontworpen om beheer van Apple devices te vereenvoudigen en te automatiseren, terwijl de productiviteit en creativiteit van eindgebruikers gewaarborgd blijft. Wij onderhouden en updaten regelmatig Jamf Pro, zodat de Mac het gehele jaar up-to-date is en veilig gebruikt kan worden.

Patch management

Hierdoor worden de Macs automatisch voorzien van software-updates en security patches. Iets wat bijdraagt aan een veilige en stabiele Mac werkplek.

Lifecycle management

Het éénmaal per jaar aanpassen van de macOS werkplekconfiguratie op basis van het nieuwe operating system. Met deze aanpassingen worden o.a. encryptie, standaard software, beveiliging en instellingen aangepast.

Implementatie en inrichting

Met behulp van Jamf Pro zorgen wij voor een zero-touch deployment op basis van een inventarisatie vooraf. De werknemer hoeft enkel het device uit te pakken en aan te zetten. Alle instellingen en bedrijfssoftware wordt automatisch geïnstalleerd.

Voorwaarden

De looptijd van deze berekening is gebaseerd op een periode van 12 maanden, de prijzen zijn indicatief. Wij maken graag een voorstel speciaal voor jouw organisatie. De minimale besteding is €2.500,- excl. btw op basis van de nieuwwaarde van de gekozen producten. Neem voor een definitieve prijsbepaling en voorwaarden contact met ons op. Het voorstel is onder voorbehoud van kredietgoedkeuring.

Berekening

Om uitleg te geven hoe het maandbedrag tot stand komt, geven we hieronder een aantal voorbeelden van een Mac Managed Workplace, inclusief software, support en beheer.

<p>Hardware MacBook Pro 16"</p> <p>Product code: MVVJ2N/A Processor: 2.6GHz 6-core Intel Core i7 Geheugen: 16GB Harde schijf: Hard Disk PCIe-SSD 512GB Videokaart: AMD Radeon Pro 5300M with 4GB</p>	<p>Hardware MacBook Air</p> <p>Product code: MWTJ2N/A Processor: 1,1-GHz dual-core Intel Core i3 Geheugen: 8GB Harde schijf: Hard Disk PCIe-SSD 256GB</p>
<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 365• Dropbox Business	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Office 365• Dropbox Business
<p>Support</p> <ul style="list-style-type: none">• Technisch beheer• Functioneel beheer• Patch management• Lifecycle management• Implementatie en inrichting• Support aan eindgebruikers	<p>Support</p> <ul style="list-style-type: none">• Technisch beheer• Functioneel beheer• Patch management• Lifecycle management• Implementatie en inrichting• Support aan eindgebruikers
<p>Leasekosten per maand: €162,-</p>	<p>Leasekosten per maand: €97,33</p>
<p>Kosten per jaar bij kopen: €2.862,- Kosten per jaar bij lease: €1.944,- (12x€162,-)</p>	<p>Kosten per jaar bij kopen: €1.565,- Kosten per jaar bij lease: €1.168,- (12x€97,33)</p>
<p>Verschil: €918,-</p>	<p>Verschil: €397,-</p>

Managed Workplace in fases

Fase 1: Inventarisatie en CIS-benchmark

De consultant van Pro Warehouse gaat in gesprek om tot een goede inventarisatie te komen van devices, gebruikte software, randapparatuur en veiligheidswensen en -eisen. We vergelijken jouw veiligheidswensen en normen op de meer dan 100 beheermaatregelen, gebaseerd op systeemonderdelen, waardoor jouw configuratie getoetst wordt aan de 7 veiligheidsnormen van de CIS benchmark. Dit zorgt voor bewustwording in de organisatie, maar nog belangrijker, hierdoor ontwikkelen we de norm voor veilige en beheersbare werkplekken.

Fase 2: Setup en configuratie

Nu we weten waaraan de devices voor verschillende medewerkers moeten voldoen, maken we de profielen aan. Een goede setup zorgt ervoor dat zodra een medewerker een device voor het eerst start, de juiste software en configuratieinstellingen worden geladen.

Fase 3: Testen en development

Nu gaan we testen. De organisatie, de gebruiker en de consultants van Pro warehouse moeten tevreden zijn over de configuratie en de werking in de praktijk. Hierna kunnen medewerkers met een geoptimaliseerde werkplek aan de slag, zonder tussenkomst van de IT-afdeling. Dit wordt een zero-touch deployment genoemd. De medewerker kan direct aan de slag.

Fase 4: Productie naar support

Vanaf nu kan de hardware worden uitgerold. Vanaf dit moment is er voor de medewerker ook een één-op-één servicedesk beschikbaar. En terwijl iedereen binnen jouw organisatie aan de slag gaat, zorgen wij dat de systemen en software de juiste updates krijgen. Daardoor creëren we continuïteit en veiligheid.

Werkplekken

Er werken verschillende soorten mensen binnen een bedrijf en zij hebben verschillende soorten functies.

Verschillende functies zorgen voor verschillende eisen voor een werkplek. Iemand die bijna al zijn tijd achter een bureau zit, heeft andere eisen voor zijn werkplek dan iemand die voornamelijk onderweg is naar klanten.

Hieronder geven wij een aantal voorbeelden van werkplekken met bijbehorende functies. Hiermee kan vast een inventarisatie gedaan worden op wensen en behoeften van medewerkers.

Bureaumedewerker

Een bureaumedewerker zit het grootste gedeelte van de tijd aan zijn of haar eigen bureau op kantoor. Deze mensen hebben behoefte aan een comfortabele en efficiënte werk- of flexplek. Het liefste met een zit-sta bureau en verschillende zitmogelijkheden.

Voorbeelden van functies en devices

- Secretaresse, salesmedewerker of financiële administratie
- 32 uur per week aan bureau
- MacBook Pro en iPhone

Kantoormedewerker

De kantoormedewerker verschilt van de bureaumedewerker, omdat deze persoon vaak een volle agenda heeft met verschillende vergaderingen. Op sommige dagen gaan zij van vergadering naar vergadering. Deze manier van werken vraagt om een flexplek waarbij de medewerker zonder problemen kan wisselen van plek.

Voorbeelden van functies en devices

- Projectmanager, leidinggevende of marketingmanager
- 24 uur per week aan een bureau
- iPad met pencil, MacBook Pro en iPhone

Buitendienstmedewerker

Iemand in de buitendienst is vaak onderweg en spendeert een groot gedeelte van zijn tijd buiten het kantoor. Hij of zij wil altijd toegang hebben tot de juiste data of mensen, ongeacht waar hij of zij zich bevindt.

Voorbeelden van functies en devices

- Accountmanager, techneut of salesmanager
- 8 uur per week aan een bureau
- iPad met pencil, MacBook Pro en iPhone

Hoger management

Personen in het hoger management zijn veel tijd kwijt aan vergaderingen en hebben vaak een volle agenda. Hij of zij heeft behoefte aan een flexplek en apparatuur dat representatief is voor de functie.

Voorbeelden van functies en devices

- Executive, directie of B&W
- 20 uren per week aan een bureau
- MacBook Pro, iPhone en iPad met pencil

Managed Workplace voor Developers

Speciaal voor softwareontwikkelaars hebben wij Managed Workplace voor Developers samengesteld. Ontwikkelaars stellen immers andere wensen en eisen aan hun werkplek en materiaal, maar willen met hetzelfde gemak werken als andere medewerkers. Net zoals bij de 'reguliere' Managed Workplace krijg je een optimale werkplek, zonder zorgen, voor een vast bedrag per maand. Inclusief hardware, software én support.

Een overstap naar Mac begint vaak bij de development afdeling

De development afdeling is een perfecte afdeling om Mac te introduceren. Deze afdeling is immers altijd bezig met ontwikkelen en testen en kunnen het beste als eerste een nieuwe omgeving uitproberen. Softwareontwikkelaars willen vaak graag met Mac werken, maar vanuit de organisatie zijn er soms nog twijfels. Veiligheid en beheersbaarheid zijn vaak gehoorde argumenten om een overstap naar Mac uit te stellen.

Toch is dit helemaal niet nodig. Door de combinatie van veilige hardware en device management via Jamf, blijft de werkomgeving veilig en beheersbaar, terwijl de gebruiker kan werken met de tools van zijn of haar voorkeur. Mocht er onverhoopt toch iets gebeuren, dan kan de ontwikkelaar of IT-manager terugvallen op Pro Warehouse Support.

“Het was vooral fijn dat bij het totaalpakket al vooruit was gedacht. Je hoeft dus niet zelf alles uit te zoeken en vervolgens duidelijk te maken wat je wilt. Dat heeft Pro Warehouse al gedaan. Je hoeft alleen maar het lijstje af te gaan en aan te geven: dit wil ik wel en dit wil ik niet.” – Rick, IT-beheerder bij Quanza

Zelf samenstellen

De werkzaamheden van een softwareontwikkelaar zijn zeer breed en mensen met verschillende functies hebben verschillende eisen voor een werkplek. Iemand die vooral bezig is met de projecten van de ontwikkelaars te managen heeft andere eisen dan iemand die voornamelijk code aan het schrijven is.

De Managed Workplace voor Developers kan de volgende onderdelen bevatten

Hardware

Software

- Microsoft Office 365
- Dropbox Business
- Additionele developer software

Support

- Technisch beheer
- Functioneel beheer
- Patch management
- Lifecycle management
- Implementatie en inrichting
- Support aan eindgebruikers

Flexibele financiering

Additionele developer software:

Xcode
Atom
SourceTree
BBedit
Code Runner
iTerm2
Sublime Text
Fork
Royal TSX
VM-Ware Fusion
Suspicious Package
Visual studio Code
WireShark
Docker
Homebrew
Jetbrains tools

Berekening

Om uitleg te geven hoe het maandbedrag tot stand komt, geven we hieronder een voorbeeld van een Managed Workplace voor Developers, inclusief software, support en beheer. Er wordt uitgegaan van een looptijd van twaalf maanden.

Hardware

MacBook Pro 16" met Intel chip

Product code: MVVJ2N/A

Processor: 2.6GHz 6-core Intel Core i7

Geheugen: 16GB

Harde schijf: Hard Disk PCIe-SSD 512GB

Videokaart: AMD Radeon Pro 5300M with 4GB

Mac mini met Apple M1-chip

Product code: MGNR3FN/A

Processor: Apple M1-chip met 8-core CPU

Geheugen: 16GB

Harde schijf: Hard Disk PCIe-SSD 256GB

Software

- Microsoft Office 365
- Dropbox Business

Support

- Technisch beheer
- Functioneel beheer
- Patch management
- Lifecycle management
- Implementatie en inrichting
- Support aan eindgebruikers

Leasekosten per maand: **€191,32**

Kosten per jaar bij kopen: €3.744,-

Kosten per jaar bij lease: €2.295,84 (12x€191,32)

Verschil: **€1.448,16**

Verschillende functies

Hieronder geven wij een aantal voorbeelden van functies met bijbehorende werkplek. Hiermee kan vast een inventarisatie gedaan worden op wensen en behoeften van softwareontwikkelaars.

Front-end developer

Een front-end developer zit het grootste gedeelte achter zijn of haar bureau, afgewisseld met meetings over bijvoorbeeld een applicatie of website. Voor een front-end developer is het handig als hij zijn werkplek 'mee kan nemen', door middel van een laptop.

Voorbeeld van devices en dagindeling

- 30 uur per week aan bureau
- MacBook Pro 16-inch met Intel-chip, iPad en iPhone
- Software: Xcode, Atom, Adobe Photoshop

Back-end developer

Een back-end developer doet veel werk op de achtergrond en zit het grootste gedeelte van zijn of haar tijd achter zijn eigen bureau. Dit kan zowel thuis als op kantoor zijn. Ze hebben behoefte aan een comfortabele werkplek, het liefste met een zit-sta-bureau en een beeldscherm die je ook verticaal kunt gebruiken. Voor een back-end developer is het fijn als hij kan testen op verschillende omgevingen met verschillende machines.

Voorbeeld van devices en dagindeling

- 40 uur per week aan bureau
- MacBook Pro 16-inch met Intel-chip, Mac Mini met M1-chip en iPhone
- Extra scherm dat ook verticaal gebruikt kan worden
- Software: BBedit, Homebrew, Xcode

iOS-developer

Een iOS-developer zit het grootste gedeelte van de tijd aan zijn of haar eigen bureau op kantoor of thuis. Deze mensen hebben behoefte aan een comfortabele en efficiënte werk- of flexplek. Het liefste met een zit-sta-bureau en een beeldscherm die je ook verticaal kunt gebruiken. Voor iOS-developers gaat de voorkeur uit naar een MacBook Pro met Apple M1-chip, omdat je hierop goed kunt testen voor iOS.

Voorbeeld van devices en dagindeling

- 32 uur per week aan bureau
- MacBook Pro 13-inch met Apple M1-chip en iPhone
- Extra scherm dat ook verticaal gebruikt kan worden
- Software: Xcode, JetBrains, Code Runner

Wil jij ook een Managed Workplace?

Wil je na het lezen van deze whitepaper ook Managed Workplace introduceren binnen jouw organisatie? Of wil je meer inhoudelijke informatie of Managed Workplace offerte op maat? Schroom dan niet om contact met ons op te nemen. We helpen je graag verder.

Over Pro Warehouse

Pro Warehouse is de absolute zakelijke Apple Expert. Wij helpen bedrijven die met Apple (willen) werken op alle fronten. Onze specialisten leveren graag – en snel – de beste oplossingen voor op de werkvloer. Van de aanschaf en het uitrollen van hardware tot het ondersteunen van gebruikers met beheer en support. Dankzij het grootste Apple engineering team van Europa en ons eigen warehouse hebben wij veruit de meeste producten én kennis in huis.

Wij helpen je graag verder met eerlijke adviezen en heldere inzichten over Apple op de werkvloer.

Bezoekadres

Paasheuvelweg 34 c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

Contact

E-mailadres: sales@prowarehouse.nl
Telefoonnummer: +31 20 423 16 37

Tel: +31 20 423 16 37
Mail: sales@prowarehouse.nl
Web: www.prowarehouse.nl

Adres: Paasheuvelweg 34c
1105 BJ Amsterdam
Nederland

