

Maak nu de overstap naar de Mac



Management summary

Microsoft is gestopt met de ondersteuning van Windows 7. Bedrijven en organisaties moeten de upgrade maken naar Windows 10 – als ze bij Windows willen blijven. Dat betekent een flinke operatie om alle computers te voorzien van een nieuw besturingssysteem. Bovendien is de hardware niet meer geschikt voor het draaien van Windows 10. Een uitgelezen moment om een overstap naar Mac te overwegen. In deze whitepaper zetten we alle kosten op een rijtje: aanschaf van hard- en software, installatie en configuratie, beheer en ondersteuning, en de voorkeur van medewerkers. Daarbij komt Apple steevast als winnaar uit de bus.

Inhoudsopgave

Inleiding	4
De 'war on talent'	5
De kosten op een rijtje	8
Apple Financial Services	12
Conclusie	13

Inleiding

In januari 2020 is de ondersteuning van Windows 7 gestopt. Op dit moment draait in zeker 79% van de organisaties nog minimaal één pc met Windows 7¹. En geloof het of niet, een derde van de bedrijven en organisaties heeft nog minimaal één pc met Windows XP, waarvan de ondersteuning al in 2014 stopte!

Microsoft verwacht van deze organisaties dat ze overstappen op Windows 10. Want het stoppen van de ondersteuning betekent niet alleen geen gewone updates meer, het betekent ook dat er geen veiligheidsupdates meer komen, wat deze computers bijzonder kwetsbaar maakt voor criminele aanvallen.

Dit is een uitgelezen moment om de vraag te stellen: Mac of Windows? Een upgrade naar Windows 10 betekent namelijk in veel gevallen ook de aanschaf van nieuwe hardware, omdat de oude computer het niet meer trekt.

Wanneer je dan alle kosten op een rijtje zet, blijkt het juist veel voordeliger om te kiezen voor de Mac.

macOS: van Macintosh tot Mac

De Mac-computer en macOS, onlosmakelijk met elkaar verbonden. Maar hoe zat het ook alweer?

De eerste Macintosh-computer verscheen in 1984 en was de eerste computer met een volledig grafische interface. In 1998 verscheen de eerste iMac, een all-in-one computer met een doorzichtige behuizing. Vanaf dit moment heten alle Macintosh-computers simpelweg 'Mac'. Vandaag de dag is er de iMac, Mac Pro, Mac Mini en verschillende soorten MacBooks. Allemaal hebben ze één ding gemeen: de hardware en de software (sinds 2016 eenvoudig 'macOS') zijn volledig op elkaar afgestemd en geïntegreerd. Dat betekent geen gedoe met allerlei ingewikkelde configuraties en vrijwel nooit een stuurprogramma installeren. Daarnaast ontvang je altijd gratis de nieuwste macOS-updates.

¹ <https://www.techrepublic.com/article/its-2019-and-one-third-of-businesses-still-have-active-windows-xp-deployments/>

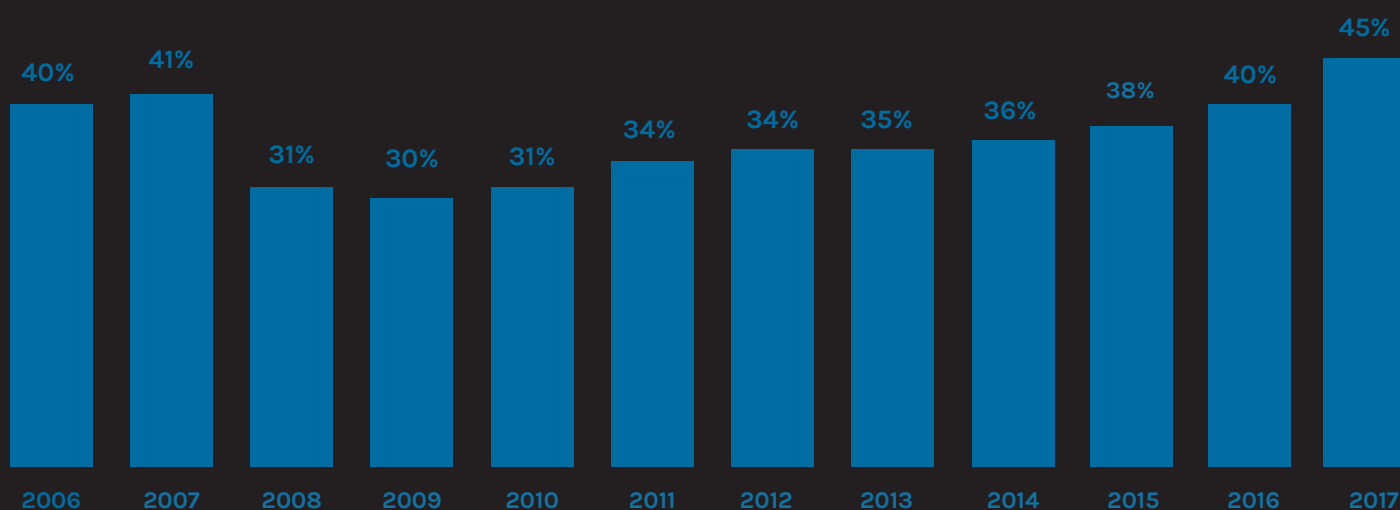
2. De 'war on talent'

Apple-apparatuur kan een grote rol spelen in het werven en behouden van professionals in je organisatie.

Het wordt steeds lastiger om professionals binnen te halen in je organisatie en nog lastiger om die te houden. In 2018 bereikte het wereldwijde tekort aan talent een nieuw record².

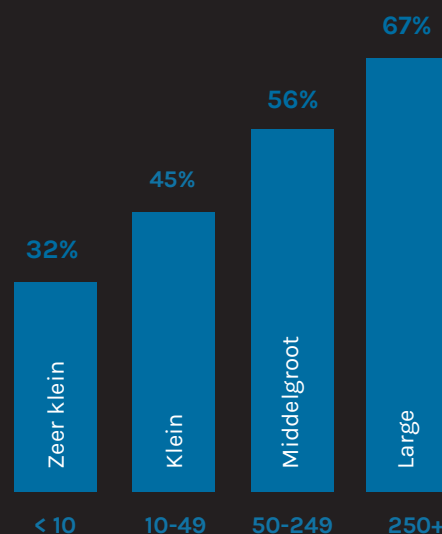
Grote bedrijven worden daarbij harder getroffen dan kleinere.

Het wereldwijde tekort aan talent 2006-2018.



Het wereldwijde tekort aan talent 2006-2018. Bron: ManPowerGroup

Grotere bedrijven hebben meer moeite om talent te vinden dan kleinere.



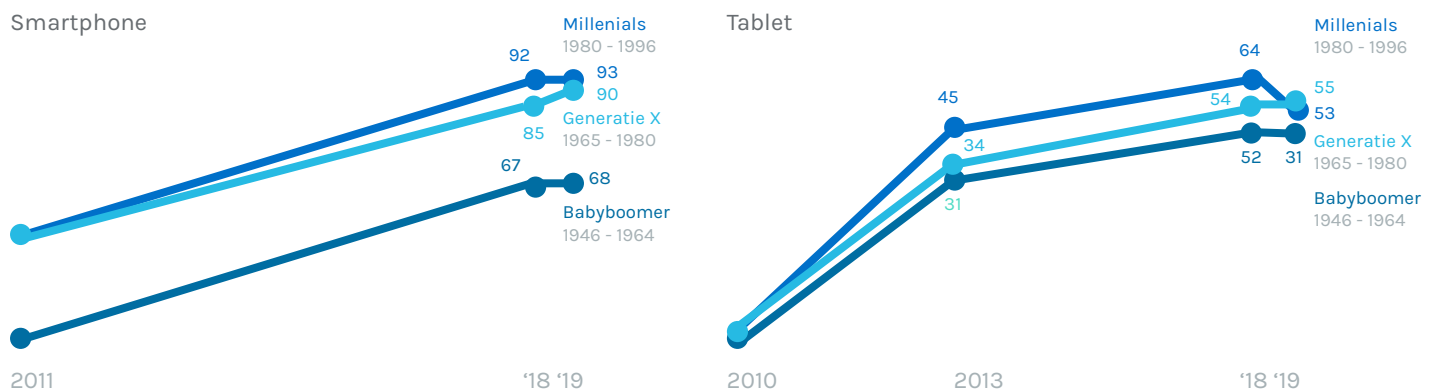
² ManPowerGroup – 2018 Talent Shortage Survey

Deze 'war on talent' speelt zich op meerdere niveaus af. Op dit moment is het vooral de generatie 'millennials' – geboren tussen 1980 en 1996 – die snel carrière maakt in organisaties. Deze generatie is opgegroeid midden in de digitale revolutie, met computers, tablets en vooral smartphones. De apparaten vormen een integraal onderdeel van hun lifestyle en ze willen het liefst altijd en overal werken met het nieuwste van het nieuwste.

Digitaal onderlegd

Wanneer we kijken naar het gebruik van digitale apparatuur, dan steken de millennials ver boven de oudere generaties uit. 93% beschikt over een smartphone, tegen 90% van de generatie X (1965-1980) en 68% van de babyboomers (1946-1965).³

Gebruik van digitale apparatuur over de generaties heen



Bron: Pew Research

³ <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/09/09/us-generations-technology-use/>

Uit onderzoek van Jamf blijkt dat deze werknemers beter presteren en zich prettiger voelen wanneer ze hun eigen apparatuur mogen kiezen⁴. Volgens 68% worden ze er productiever van. Daarnaast denkt 37% dat het de creativiteit positief beïnvloedt, 35% werkt beter samen en nog eens 35% is zelfs trots op zijn werkgever.

Het blijkt één van de manieren waarop werkgevers medewerkers aan zich kunnen binden. Van werknemers die werken voor een organisatie die hen zelf laat kiezen welke apparatuur ze gebruiken, zegt 94% dat ze om die reden blijven⁵. En 90% van de werknemers in zulke organisaties zien de meerwaarde van de keuzemogelijkheid in en vinden dat dit standaard zou moeten zijn.

Apple-devices

Gelukkig zien veel bedrijven (52%) de voordelen ervan in, om de medewerker zelf de apparatuur te laten kiezen. Dan zien we iets interessants: maar liefst 72% van de medewerkers kiest voor een Apple computer – iMac of MacBook – in plaats van Windows en zelfs 75% voor een iPhone of iPad in plaats van een Android-device.



⁴ Jamf – Survey 'The impact of device choice on the employee experience'- 2018

⁵ Jamf – 2019 Global Survey 'Mac in the Enterprise'

3. De kosten op een rijtje

Apple-apparatuur heeft het imago dat het duur is en dat het grote investeringen vergt, maar dat is maar een klein deel van het verhaal. Wie álle kosten op een rijtje zet, kan niet anders concluderen dan dat de initiële aanschaf misschien meer kost, maar dat de operationele kosten aanzienlijk lager uitvallen dan bij het gebruik van Windows-computers. Daar komt nog bij dat de restwaarde van Apple-devices hoger is.

Gesteld dat een bestaand ecosysteem van Windows 7 een upgrade moet krijgen naar Windows 10, dan kost dit per computer tussen de 120 en 250 euro, afhankelijk van het aantal licenties⁶. Hoewel de vereisten van Windows 10 ongeveer hetzelfde zijn als die van Windows 7, zal de aanschaf van nieuwe hardware onvermijdelijk zijn. Verouderde systeemcomponenten vereisen stuurprogramma's die vaak niet beschikbaar zijn voor Windows 10. Bovenop het besturingssysteem draaien ook nog programma's die hogere eisen stellen aan de pc.

Dat is dus wanneer je het bestaande pc-park wilt upgraden naar Windows 10. Maar hoe zit het wanneer we kijken naar een initiële aanschaf van een pc mét Windows 10 ten opzichte van een Mac met macOS? We splitsen dit uit naar de kosten over drie jaar voor hardware, software en de operationele kosten (inclusief ondersteuning)⁷.

De kosten voor hardware en software, gedurende 3 jaar (bedragen in US\$)



Aanschafkosten	1200	1700
Software	570	60
Randapparatuur	0	50
Restwaarde in %	10%	25%
Restwaarde in \$	-120	-425
Risicoaanpassing ⁸	-82,50	69,25
Totaal	1567,50	1454,15
Verschil	+113,25	

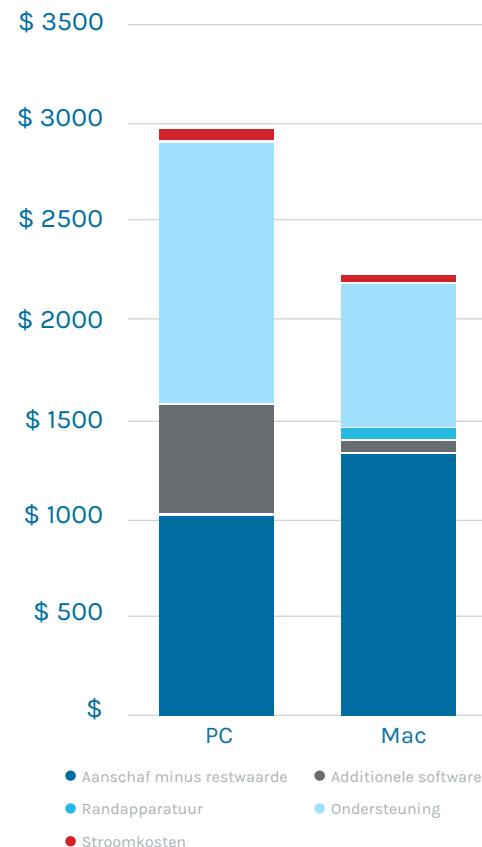
De operationele kosten, inclusief ondersteuning, gedurende 3 jaar (bedragen in US\$)



Uitrol en installatie	43	3,58
Ondersteuning	540	202,50
Beheer	758,60	459,56
Stroomkosten	42	21
Risicioaanpassing	0	68,65
Totaal	1383,60	755,29
Verskil	+628,31	

Uit de tabellen is goed te concluderen dat – hoewel ook de aanschaf en afschrijving beduidend in het voordeel van de Mac uitvallen – het echte verschil wordt gemaakt gedurende 3 jaar beheer en ondersteuning. Wanneer we beide tabellen samenvoegen, blijken de totale kosten voor de pc op te lopen tot bijna \$3000 en blijft de Mac steken op iets meer dan \$2200.

De totale kosten voor pc en Mac gedurende 3 jaar



⁶ Uitgaande van Windows 10 Pro, de versie die ondersteuning biedt voor Bitlocker en Hyper-V.

⁷ Forrester – The Total Economic Impact of Mac in Enterprise, 2019

⁸ Risicioaanpassing: om verschillen in variabelen tussen ondernemingen op te vangen, zoals het gemiddelde uurloon van een IT'er.

Verklaring

Hoe komen deze verschillen tot stand? We pakken er een paar opvallende argumenten uit. Belangrijk is dat het hierbij gaat om een enterprise-organisatie met meer dan tienduizend werkplekken.

Aanschaf hardware en software

Er zijn geen extra kosten voor de aanschaf van een besturingssysteem op de Mac, macOS is een integraal onderdeel van de computer. Ook updates, inclusief die voor nieuwe 'major' versies zijn gratis. De kosten voor een Windows-licentie bedragen ongeveer \$150 per computer per jaar.

Uitrol

Het uitrollen van een pc kost een IT'er ongeveer een uur, tegenover vijf minuten voor een Mac. De kosten daarvoor worden berekend op basis van een gemiddeld salaris van \$43 per uur.

Ondersteuning

Een pc-gebruiker maakt ongeveer zes supporttickets aan per jaar, die elk zo'n \$30 kosten om te verhelpen. Bij de Mac-gebruiker is dat minder dan drie en die kosten elk 25% minder. De reden is dat Apple de hardware én de software in eigen hand heeft, waardoor deze helemaal op elkaar zijn afgestemd. Dit betekent een minder complex ecosysteem en minder plekken waar het fout kan gaan. Bovendien kunnen problemen vaak sneller en eenvoudiger worden opgelost.

Beheer

Een volledige FTE op de IT-afdeling kan met gemak 500 Macs beheren, tegen zo'n 200 pc's. Voor het beheer zijn dus gewoonweg minder mensen nodig bij eenzelfde aantal werkplekken.

Andere aspecten

Er zijn nog meer redenen om Mac te kiezen boven de pc. Bijvoorbeeld de toegenomen productiviteit. Macs zijn ook per definitie beter beveiligd, zelfs zonder extra software, al is het wel aan te raden om goede beveiliging op het netwerk en de infrastructuur te installeren.

Apple kent ook speciale voorzieningen om de uitrol en het beheer op afstand van computers en mobiele apparatuur te vereenvoudigen. Apple Business Manager (voorheen Device Enrollment Program) maakt het eenvoudig om op grote schaal meerdere devices tegelijkertijd uit te rollen. Macs, iPhones en iPads worden automatisch op afstand geconfigureerd, zodra de medewerker deze heeft uitgepakt en aangezet.

Met Mobile Device Management kunnen deze ook op afstand worden beheerd. Dit werkt nauw samen met Business Manager, waarbij apparaten al voordat ze in gebruik zijn genomen worden aangemeld in het systeem.

Mac bij IBM

IBM maakte ooit naam met de eerste pc's, zozeer zelfs dat de term 'IBM Personal Computer' synoniem werd met de standaard business computer. Het verbaasde vriend en vijand toen IBM in 2016 bekend maakte dat het medewerkers die een nieuwe computer nodig hebben laat kiezen tussen Mac en pc. Sindsdien zijn er meer dan 130.000 Macs wereldwijd in gebruik bij 'Big Blue'. Het bedrijf is dan ook enthousiast over de gedaalde kosten, waarvan veel toe te schrijven is aan de supportkosten⁹.



⁹ <https://appleinsider.com/articles/18/10/24/ibm-seeing-great-returns-on-over-277000-macs-and-ios-devices-issued-to-employees>

4. Apple Financial Services

Uit het kostenplaatje van het vorige hoofdstuk kun je afleiden dat je het meeste kunt besparen op het operationele deel van het gebruik van een Mac ten opzichte van een pc. Waarom zou je dan niet een zo groot mogelijk deel van de totale kosten bij dat operationele deel van de kosten onderbrengen?

Dat kan dankzij ijzersterke operational lease van Apple Financial Services. Daarbij kun je zonder investeringen vooraf gebruik maken van de nieuwste Apple-apparatuur. Je kiest een looptijd die het beste bij jouw organisatie past, waarbij de restwaarde wordt meegenomen in de calculatie voor het maandbedrag.

Je huurt de apparatuur en betaalt dus alleen voor het gebruik. Aan het eind van de looptijd lever je de apparaten weer bij Apple in. Eventueel kun je gebruik maken van aantrekkelijke opties om de apparatuur te vernieuwen en een nieuwe lease aan te gaan.

Je kunt kiezen voor een looptijd van 12, 24, 36 of 48 maanden.

Extra opties voor enterprise

Voor grotere organisaties met een budget van € 100.000,- of meer zijn er extra opties.

Direct lease – betaal het complete leasebedrag in één keer. Het is een vorm van operational lease en het principe van betalen naar gebruik blijft behouden. Je kunt sneller refreshen naar nieuwe technologie.

Zo werkt Direct Lease



* = Apparatuur moet in goede staat en werkend worden ingeleverd, zoals overeengekomen in het leasecontract.

5. Conclusie

Apple-apparatuur blijkt helemaal niet zo duur, als je alle kosten in de berekening meeneemt. Sterker nog, Macs zijn juist veel goedkoper in gebruik, vergen minder ondersteuning en hebben een hogere restwaarde.

Bovendien blijken Apple-devices een grote aantrekkingskracht te hebben op professioneel talent. Dit kan een rol spelen in het aantrekken en behouden van gekwalificeerde medewerkers.

Het loont dus de moeite om te kijken naar een overstap, zeker nu grote organisaties maatregelen moeten nemen omdat de ondersteuning voor Windows 7 is gestopt.

Dankzij Apple Financial Services kun je ook nog eens heel flexibel de overstap maken, zonder grote investeringen vooraf.

Meer weten over Apple in jouw organisatie? Neem contact met ons op via prowarehouse.nl of bel naar 020 - 423 16 37.